

Accueil dans un hôtel



Echanger avec vos clients

Français	Anglais
Bonjour / Au revoir	Hello / Goodbye
Bonjour, Bienvenue dans l'hôtel	Hello, Welcome in our hotel
Soyez les bienvenus	Welcome
Oui / Non	Yes / No
Pardon	Sorry
Merci	Thank you
S'il vous plaît	Please
A bientôt	See you soon
Je ne comprends pas	I don't understand
Avez-vous fait une réservation ?	Did you book in advance?
La réservation est à quel nom ?	The booking is in what name please?
Pouvez-vous me donner votre passeport ?	Please show me your passport
Avez-vous besoin d'une facture ?	Do you need an invoice ?
Je n'ai plus de chambre disponible	I have no more rooms available
Le petit-déjeuner est compris / non-compris dans le prix de la chambre	Breakfast is included / not included in the price
Le petit-déjeuner est servi de ...h à ...h	Breakfast is served from XXX to XXXX.
Souhaitez-vous réserver pour le dîner / déjeuner ?	Would you like to book for dinner / lunch ?
Je reste à votre disposition	I'm always available
Bon séjour dans notre hôtel	We hope you enjoy your stay at our hotel

Français	Anglais	Français	Anglais
Arrêt de bus / tram	Bus / Tram stop	Heures d ' ouverture / Fermeture	Opening / Closing hours
Ascenseur	Lift	Moyen de paiement	Means of payment
Bagage	Luggage	Musées / Office de Tourisme	Museums / Tourist Office
Carte bancaire	Bank card	Nuit	Night
Chambre	Bedroom	Petit-déjeuner	Breakfast
Clé	Key	Pièce d ' identité	Form of identification
Draps	Sheets	Prix	Price
Durée de séjour	Length of stay	Restaurant	Restaurant
Etage (premier, second...)	First / Second floor...	Toilettes	Toilets
Espèces	Cash		

Comprendre vos clients

Anglais	Français
How far is the hotel from the train station (airport) ?	A quelle distance de la gare (de l ' aéroport) se trouve l ' hôtel ?
At what time should I check out of the room?	A quelle heure dois-je libérer la chambre ?
At what time does the post leave / is the post collected?	A quelle heure le courrier part/est relevé ?
How much does it cost to stay one night in the hotel?	Combien coûte une nuit d ' hôtel ?
Where is the breakfast room?	Où est la salle du petit-déjeuner ?
Where can I hire a car?	Où puis-je louer une voiture ?
Where can I find postcards / stamps?	Où puis-je trouver des cartes postales/des timbres ?
Where is the swimming pool/gym/spa?	Où se trouve la piscine/spa/salle de sport ?
Could you please call me a taxi?	Pouvez-vous s ' il vous plait m ' appeler un taxi ?
Could you please suggest a restaurant?	Pouvez-vous s ' il vous plait me conseiller un restaurant ?
Could you please wake me up at ... o ' clock?	Pouvez-vous s ' il vous plait me réveiller à ... heures ?
May I please leave my luggage at reception?	Puis-je s ' il vous plait déposer mes bagages à l ' accueil ?
At what times are meals served?	Quels sont les horaires de service pour les repas ?
Is there Wi-Fi access?	Y a-t-il un accès Wi-Fi ?
Is there luggage service?	Y a-t-il un service bagage ?



THANK YOU FOR COMING, une action proposée dans le cadre du programme national HIGH HOSPITALITY initié par CCI France.