

Accueil dans un commerce



Echanger avec vos clients

Français	Chinois
Bonjour / Au revoir	您好 (Nín hǎo) / 再见 (Zàijiàn)
Bienvenue	欢迎 Huānyíng
S'il vous plaît	请 Qǐng
Merci	谢谢 Xièxiè
Pardon	不好意思 Bù hǎoyisi
Je ne comprends pas	我不懂 Wǒ bù dǒng
Oui / Non	对 (Dui) / 不对 (Bùduì)
Puis-je vous aider ?	我能帮您吗？ Wǒ néng bāng nín ma?
Avez-vous besoin d'aide ?	您需要帮助吗？ Nín xūyào bāngzhù ma?
Nous ouvrons à / Nous fermons à	我们的营业时间是 / 关门时间是 Wǒmen de yíngyè shíjiān shì / guānmén shíjiān shì
C'est un très bon choix	是个好选择 Shìgè hǎo xuǎnzé
Avez-vous besoin d'un document de détaxe ?	您需要退税资料吗？ Nín xūyào tuìshuì zīliào ma?
Voulez-vous un emballage cadeau ?	您需要包装成礼品吗？ Nín xūyào bāozhuāng chéng lǐpǐn ma?
Je reste à votre disposition	我听从您的安排 Wǒ tīngcóng nín de ānpái
Arrêt de bus / tram	公交车站/有轨车站 Gōngjiāo chēzhàn / yǒu guǐ chēzhàn
Borne de taxi	出租车站牌 Chūzū chē zhàn pái
Carte bancaire	银行卡 Yínháng kǎ
Espèces	现金 Xiànjīn
Moyen de paiement	支付方式 Zhīfù fāngshì

Français	Chinois
Musées / Office de Tourisme	博物馆/旅游公司 Bówùguǎn/lǚyóu gōngsī
Pièce d ' identité	身份证 Shēnfèn zhèng
Prix	价格 Jiàgé
Taille	尺寸 Chǐcùn

Comprendre vos clients

Chinois	Français
我找这样的 给我看看好吗？ Wǒ zhǎo zhèyàng de gěi wǒ kàn kàn hǎo ma ?	Je cherche tel article. Pouvez-vous me montrer ce que vous avez ?
我找一个特产，波尔多的纪念品，您有吗？ Wǒ zhǎo yīgè tèchǎn, bō'ěrduō de jìniànpǐn, nín yǒu ma ?	Je recherche une spécialité, un souvenir de Bordeaux, qu ' avez-vous ?
您慢慢说好吗？ Nín màn man shuō hǎo ma ?	Pouvez-vous parler plus lentement s ' il vous plaît ?
多少钱？ Duōshǎo qián ?	Combien ça coûte-t-il ?
哪儿有取款机？ Nǎ' er yǒu qǔkuǎn jī ?	Où il y a -t-il un distributeur de billets ?
您有更大/更小的规格吗？ Nín yǒu gèng dà / gèng xiǎo de guīgé ma ?	Avez-vous la taille inférieure / supérieure ?
您有一个网站吗？ Nín yǒu yīgè wǎngzhàn ma ?	Avez-vous un site internet ?



THANK YOU FOR COMING, une action proposée dans le cadre du programme national HIGH HOSPITALITY initié par CCI France.