

## Accueil dans un château



### Echanger avec vos clients

Français	Espagnol
Bonjour / Au revoir	Buenos días / Adiós
Bienvenue au château	Bienvenidos al castillo
Bienvenue au domaine viticole	Bienvenidos a la explotación vitícola...
S'il vous plaît	Por favor
Merci	Gracias
Pardon	Perdón
Je ne comprends pas	No le comprendo
Oui / Non	Si / No
A bientôt	Hasta pronto
Avez-vous déjà visité une propriété ?	¿Ya visitó una propiedad?
Connaissez-vous le vin de Bordeaux ?	¿Conoce el vino de Burdeos?
De combien de temps disposez-vous ?	¿De cuánto tiempo usted dispone?
Barrique	Barrica
Chai	Bodega
Hectare	Hectárea
Souhaitez-vous faire une visite ?	¿Quiere una visita?
Souhaitez-vous acheter du vin ?	¿Desea comprar vino?
Souhaitez-vous faire une dégustation ?	¿Desea hacer una degustación?
Une bouteille de vin	Una botella de vino
Vin rouge / blanc / rosé / claret	Vino tinto / blanco / rosado / clarete
Vigne	Viñas

## Comprendre vos clients

Espagnol	Français
¿A qué hora es la visita próxima?	A quelle heure est la prochaine visite ?
¿Cuánto cuesta la visita?	Combien coûte la visite ?
¿Es posible visitar el castillo?	Est-il possible de visiter le château ?
¿Los niños pueden visitar también?	Les enfants peuvent-ils faire la visite aussi ?
¿Dónde hay un restaurante?	Où peut-on trouver un restaurant ?
¿Podemos comprar vino?	Peut-on acheter du vin ?
¿Podemos saborear vino?	Peut-on déguster du vin ?
¿Podemos encontrar al propietario?	Peut-on rencontrer le propriétaire ?
¿Hacen envíos de vino?	Pouvez-vous expédier du vin ?
¿Cuál otra propiedad puede aconsejarnos?	Quelle autre propriété pouvez-vous nous conseiller ?
¿Cuáles son las horas de apertura?	Quelles sont les heures d ' ouverture ?



*THANK YOU FOR COMING, une action proposée dans le cadre du programme national HIGH HOSPITALITY initié par CCI France.*