

Formation des commerçants

Accéder à l'historique des commandes et aux factures



LA POSTE
SOLUTIONS
BUSINESS

ma ville mon shopp!ng

Comment accéder aux commandes ?

ETAPE 1 : Accéder à mon compte

ma ville mon shopp!ng

Votre nouvelle façon de consommer local

Paris

C'est parti



Mon compte

Se déconnecter

Notre service support vous assiste du lundi au vendredi, de 9h à 18h, hors jours fériés : 0 800 800 181.

Découvrez les professionnels
près de chez vous ayant mis en place des click & collect ou services
de livraison

Entrez votre adresse pour trouver les commerces

11 cours Victor Hugo, 33000 Bordeaux, France

Rechercher

Comment récupérer vos commandes ?



Click & Collect
Drive



Livraison à
domicile



Livraison par les
professionnels

En partenariat avec



LA POSTE
SOLUTIONS
BUSINESS

ETAPE 2 : Sélection de la catégorie

Bienvenue

 Voir ma boutique

 Partager ma boutique

MON PROFIL

CATALOGUE PRODUITS

COMMANDES 

MES AVIS

Mes commandes 

Historique des factures

Mes rendez-vous

Sélectionner « Commandes » puis « Mes commandes »

Nom de la boutique *

Boutique test

Adresse * 

19 Rue du Parc, 03200 Vichy, France

Catégories * - Sélectionnez les catégories dans lesquelles se situe votre établissement. Cela

permettra aux utilisateurs de facilement vous trouver.

Mon historique de commandes

Entre et 1 **Filtrer** 2 **Exporter les commandes**

1: Filtre de l'historique de commande par date.
2: Exporter l'historique des commandes sur un fichier Excel.

COMMANDE	CLIENT	DATE	TOTAL	COÛT DE LIVRAISON	PAIEMENT 3	SERVICE	DÉTAILS
4939	Nom Prénom	Le 11/07/2020 à 15:46	8,50€	4,00€	1 Virement effectué	Livraison par La Poste En attente 4 Commande envoyée ?	5 +
4896	Nom Prénom	Le 29/06/2020 à 18:09	4,50€	0,00€	1 Virement effectué	Click & Collect En attente	+

3: Statut du paiement de la commande.
4: Statut de la livraison. Une fois la commande expédiée, cliquer sur "commande envoyée ?".
5: Permet d'afficher le détail de la commande.



DÉTAILS DE LA COMMANDE

Nom Prénom
 Numéro
 Mail
 Adresse

Le 11/07/2020

03200 Vichy

Paiement: Réglé ✓

à 15h46

Service: Livraison par La Poste 🕒

PRODUIT	PRIX UNITAIRE	QUANTITÉ	ÉTAT	TOTAL	ETAT DU PAIEMENT
 Porte clé "Un été à Vichy 2020"	8,50€	1	En attente	8,50€	Virement effectué

Coût de livraison 4,00€

Total TTC 12,50€



Permet d'afficher le détail de la commande.

Le détail de la commande permet d'accéder à une fenêtre qui nous donne plus d'information sur notre client et le produit acheté.

Comment accéder à l'historique des factures de la commission ?



ETAPE 2 : Sélection de la catégorie

Bienvenue

[Voir ma boutique](#) [Partager ma boutique](#)

MON PROFIL CATALOGUE PRODUITS **COMMANDES** ¹ [MES AVIS](#)

Mes commandes ² **2** [Historique des factures](#)

Mes rendez-vous

Sélectionner « Commandes » puis « Historique des factures »

Nom de la boutique *

Vichy Destinations

Adresse * ?

19 Rue du Parc, 03200 Vichy, France

Catégories * - Sélectionnez les catégories dans lesquelles se situe votre établissement. Cela permet aux utilisateurs de facilement vous trouver.

Mon historique de factures

Entre  et 

1
Filtrer

2
Exporter les factures

Filtre de l'historique des factures par date.

Export de l'historique des commandes sur un fichier Excel.

DATE	NOM FACTURE	TOTAL COMMANDES	COMMISSION	RESTANT	STATUT	RÉGLÉ LE	ACTION
Le 20/05/2020 à 12:46	facture_September_22_7	14,00€	0,00€	14,00€	Réglé	Le 07/07/2020 à 16:34	3 PDF
Le 20/05/2020 à 13:04	facture_September_22_7	4,50€	0,00€	4,50€	Réglé	Le 07/07/2020 à 16:34	PDF
Le 20/05/2020 à 13:34	facture_September_22_7	4,50€	0,00€	4,50€	Réglé	Le 07/07/2020 à 16:34	PDF
Le 20/05/2020 à 14:01	facture_September_22_7	13,90€	0,00€	13,90€	Réglé	Le 07/07/2020 à 16:34	PDF

Voir le détail de la facture, au format PDF et téléchargeable.



Pour que le document soit plus lisible, vous devez :

- Exporter les factures depuis votre compte Ma ville Mon shopping,
- Ouvrir le logiciel excel,
- Ouvrir le logiciel Excel et choisir "Données" puis "à partir d'un fichier texte/CSV",
- Dans la fenêtre qui va s'ouvrir, sélectionner dans vos derniers documents télécharger le document exporté depuis Ma ville Mon shopping,
- Puis sélectionner "charger".

Bravo, votre document est maintenant parfaitement lisible.

The image shows a composite of two screenshots. The top screenshot is the Microsoft Excel 'Données' (Data) ribbon. A red box highlights the 'À partir d'un fichier texte/CSV' (From text/CSV) option. A blue callout box with the number '2' points to the 'Exporter les factures' (Export invoices) button in the background, with the text 'Export de l'historique des commandes sur un fichier Excel.' (Export of order history to an Excel file).

The bottom screenshot is a Windows File Explorer window titled 'Importer des données' (Import data). The address bar shows the path 'Ce PC > Téléchargements' (This PC > Downloads). The left sidebar shows the 'Télécharger' (Downloads) folder selected. The main pane displays a list of files:

Nom	Modifié le	Type	Taille
Aujourd'hui (1)			
export (1)	16/09/2020 09:57	Fichier CSV Micros...	
Hier (1)			
mvms-reporting-	2020 09:25	Fichier CSV Micros...	45
Plus tôt cette semaine (1)			
export	14/09/2020 17:10	Fichier CSV Micros...	
Semaine dernière (10)			
payouts (26)	11/09/2020 14:30	Fichier CSV Micros...	10
payouts (25)	11/09/2020 12:28	Fichier CSV Micros...	1

A tooltip for the selected file 'export (1)' shows: 'Type : Fichier CSV Microsoft Excel', 'Taille : 1,36 Ko', and 'Modifié le : 16/09/2020 09:57'. At the bottom, the 'Nom de fichier' (File name) field is empty, and the file type is set to 'Fichiers texte' (Text files). The 'Ouvrir' (Open) button is highlighted.

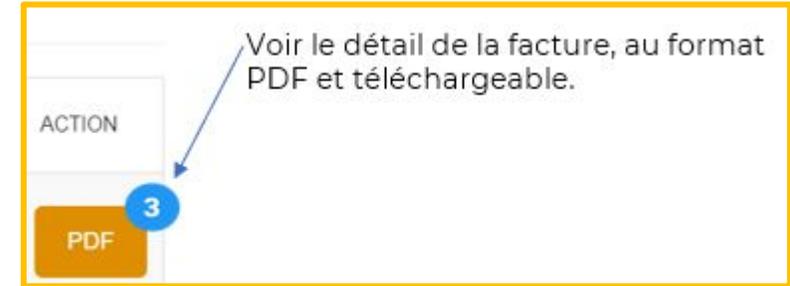
E-Sy Com
 Technopole Helioparc,
 2 av. du Président Pierre Angot
 64000 Pau

Nom de la boutique
 Adresse

Facture n ° VT06575/02

Le 08/09/2020 à 10:09
 Commande : 4803

Client - Produit	Prix Unitaire	Quantité	Total TTC produit	Commission HT
AMATE Gwendoline- Affiche « un été à Vichy 2020 »	4,50€	1	4,50€	0,20€
Total HT				0,20€
TVA 20%				0,04€
Total commission TTC <i>Commissionnement 5,5% du prix de vente du produit</i>				0,24€
Total perçu				4,26€



La facture permet aux commerçant de faire leur comptabilité de manière claire et précise. Ce document officiel permet au commerçant de connaître le montant de la commission ht et ttc.

BRAVO !

Désormais, vous savez comment accéder à vos commandes et vos factures en ligne sur votre boutique !