

## Une question de survie économique !

**Sécurité des clients et des salariés est une priorité absolue pour les commerçants dans le cadre de leur réouverture et face aux débordements liés aux manifestations régulières. La CCI Bordeaux Gironde appelle tous les citoyens à faire preuve de plus de solidarité et de redonner confiance malgré les nombreuses incertitudes qui entourent cette reprise notamment pour l'hôtellerie qui enregistre un net recul sur la métropole.**

*« La possibilité pour certaines activités de réouvrir redonne un peu d'espoir mais ne supprime pas les craintes du lendemain »* explique Patrick SEGUIN, Président de la CCI Bordeaux Gironde. *« Nous devons agir vite et bien comme nous l'avons fait par exemple pour accentuer la sécurité de nos commerces »*. Pour preuve, les bonnes mesures prises par les services de la Préfecture qui ont permis d'enrayer les débordements devenus réguliers en fin de manifestations et ainsi de moins perturber l'activité commerciale. Un engagement pris notamment lors de la réunion organisée par la CCI avec les représentants d'associations de commerçants de Bordeaux.

### **Une vigilance accrue pour les secteurs en détresse**

Maintenant, si le Gouvernement a fixé le calendrier et le protocole sanitaire, la période qui arrive est déterminante pour l'avenir de nombre de secteurs qui restent encore à l'arrêt. Certes, des soutiens financiers existent mais encore faut-il les aider à se projeter dès à présent. Dans le viseur, le secteur du CHR dont certaines demandes ont été entendues. Mais qu'en est-il pour d'autres toujours en souffrance qui demandent une vigilance renforcée. Plusieurs réponses sont ainsi encore attendues pour qu'ils puissent passer le cap. Autre exemple, l'hôtellerie. Bien qu'ouverts, l'activité des établissements est quasi nulle faute de clients. Et les chiffres issus du baromètre de l'hôtellerie ne sont pas réjouissants.

### **Hôtellerie en recul sur la métropole Bordelaise**


Selon cette étude réalisée par la CCI Bordeaux Gironde, le mois de septembre de cette année marque l'arrêt de la croissance des performances enregistrées depuis le déconfinement du mois de mai dernier. La fin des vacances estivales (habituellement annonciatrice du retour des activités de congrès, salons, ...) et la reprise en force de l'épidémie ont entraîné une diminution du taux d'occupation, qui avait été boosté cet été par la forte mobilisation de la clientèle nationale. Bordeaux, destination très affaires, a été plus impactée par la défection de la clientèle affaires que dans certaines autres métropoles.


En baisse, le RevPAR (Revenu par chambre) atteint 32 € HT en septembre (- 61% par rapport à 2019). Le taux d'occupation est de 42% sur la Métropole contre 83% l'année dernière, tandis que le prix moyen est de 75 € HT, en recul de 23%. Segment le plus impacté, les catégories moyennes et supérieures qui enregistrent des baisses de RevPAR comprises entre 66% et 72%. Principales raisons, la chute de plus de 50% du taux d'occupation et la baisse des prix moyens (41% pour le haut de gamme et grands luxe).

La baisse est plus mesurée pour les résidences hôtelières. Malgré des performances supérieures aux hôtels, 72% d'occupation, ce taux est inférieur de 18% par rapport à 2019. Pareil pour le RevPAR en recul de 38%. Les résidences de tourisme, qui permettent à la clientèle de limiter plus facilement leurs interactions avec le personnel et les autres clients, comparé aux établissements hôteliers, semblent être plus préservées et privilégiées durant ce contexte sanitaire. Cet état de fait devrait être confirmé dans les prochains mois, intensément marqués par la seconde vague épidémique.

### **CONTACT PRESSE**

Philippe GARCIA/Florence RICO-FAYAD

 [pgarcia@bordeauxgironde.cci.fr](mailto:pgarcia@bordeauxgironde.cci.fr)

 05 56 79 52 48 / 06 20 63 53 83

Une situation qui nécessite un travail de fonds avec les différents interlocuteurs pour voir comment inverser ces courbes et qui a des conséquences sur l'ensemble de l'industrie touristique mais aussi événementielle avec la filière des traiteurs notamment. Ils sont réduits à interpréter les déclarations.

### **Une plate-forme pour 3 Fonds : [www.fondsurgencebordeauxmetropole.fr](http://www.fondsurgencebordeauxmetropole.fr)**

Sur le plan financier, une réponse locale a été apportée par Bordeaux Métropole qui a mis en place trois fonds pour venir en soutien aux problèmes de trésorerie. Pour étudier les dossiers, la collectivité, forte de l'expérience du premier confinement, s'est appuyée sur la CCI Bordeaux Gironde, la Chambre de Métiers et de l'Artisanat Interdépartementale-Délégation Gironde et la Chambre d'Agriculture.

Plus de 8 000 connexions ont ainsi été enregistrées pour le premier « Fonds d'urgence à la trésorerie » de 10 millions d'euros ouvert le 1<sup>er</sup> décembre (date limite de dépôt des dossiers : 28 février 2021) qui concerne les TPE de 0 à 9 salariés et des associations employeuses venant en subsidiarité avec le fonds de solidarité de l'Etat et de la région Nouvelle-Aquitaine.

### **Une porte d'entrée métropolitaine et libournaise**

Le deuxième, le « Fonds d'aide aux loyers » doté de 1,3 million d'euros, ouvre le 7 décembre (date limite de dépôt des dossiers : 31 janvier 2021). Il s'adresse aux entreprises et associations principalement dans les secteurs de la restauration, du tourisme, de l'évènementiel, du sport et de la culture et fermées administrativement. Enfin le troisième, le « Fonds d'aide d'urgence à la digitalisation » avec 6,2 millions d'euros pour les commerces et artisans fermés administrativement dans le cadre du second confinement. Ouverture : 14 décembre (date limite de dépôt des dossiers : 31 janvier 2021)

Comme lors du confinement, LA CALI (Communauté d'Agglomération du Libournais) a sollicité de nouveau la CCI pour assurer la gestion et l'instruction des demandes faites sur son fonds de soutien. Ouverture normalement en janvier 2021. Un partenariat a également été noué autour du déploiement de [www.mavillemonshopping.fr](http://www.mavillemonshopping.fr) et pour la réalisation 100 diagnostics sur le numérique auprès d'entreprise du territoire.

### **326 accompagnements renforcés**

Ce sujet des fonds de soutien, la Cellule de crise de la CCI le traite tous les jours. Il représente près de 30% des 300 à 350 contacts reçus quotidiennement par mail, par téléphone ou via les réseaux sociaux. Soit 9 728 depuis sa mise en place. Autres sujets traités, le report et exonération de charges et le Click and Collect. Un axe sur lequel la CCI Bordeaux Gironde propose une solution avec [www.mavillemonshopping.fr](http://www.mavillemonshopping.fr).

Cette plateforme offre au commerçant la possibilité de mettre en avant ses produits et surtout de les vendre grâce à un tarif préférentiel négocié au préalable. Un partenariat d'incitation a été noué avec Bordeaux Métropole pour les commerces métropolitains. D'autres partenariats similaires sont en cours de finalisation avec les mairies ou CDC.

Cette plateforme peut être une offre complémentaire aux autres initiatives, individuelles développées par les commerçants ou plus collectives.


### **Fil d'information continue sur le net**


Enfin côté information, la fréquentation du site de la CCI Bordeaux Gironde est toujours en augmentation notamment sur les pages concernant les aides financières et notamment celles des fonds de la Métropole. 36% de visites supplémentaires. Autre moyen pour bénéficier d'un accompagnement : la Communauté « codiv-19 : Groupe de soutien entreprises et commerces en Gironde ».

**Toutes les informations sur :**

#### **CONTACT PRESSE**

Philippe GARCIA/Florence RICO-FAYAD

 [pgarcia@bordeauxgironde.cci.fr](mailto:pgarcia@bordeauxgironde.cci.fr)

 05 56 79 52 48 / 06 20 63 53 83


# COMMUNIQUÉ DE PRESSE




[www.bordeauxgironde.cci.fr](http://www.bordeauxgironde.cci.fr) et les réseaux sociaux (FaceBook, LinkedIn et Twitter) et  
« codiv-19 : Groupe de soutien entreprises et commerces en Gironde » sur FaceBook

## CONTACT PRESSE

Philippe GARCIA/Florence RICO-FAYAD

 [pgarcia@bordeauxgironde.cci.fr](mailto:pgarcia@bordeauxgironde.cci.fr)

 05 56 79 52 48 / 06 20 63 53 83