

Impact de l'épidémie de COVID19 & conditions de redémarrage de l'activité pour les entreprises girondines

Enquête #3

FOCUS COMMERCE / CHR

Mardi 12 mai 2020



[BORDEAUXGIRONDE.CCI.FR](https://bordeauxgironde.cci.fr)



**CCI BORDEAUX
GIRONDE**



Alliés pour entreprendre

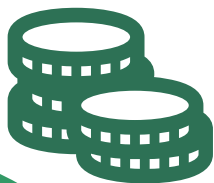
LES DISPOSITIFS D'AIDES SOLLICITÉS



79%
des commerces
enquêtés sont
éligibles à **une aide
des pouvoirs
publics**

86%

des CHR
enquêtés sont
éligibles à **une aide
des pouvoirs
publics**



65%

des commerces/CHR
enquêtés considèrent que
ces aides permettent de
**poursuivre/redémarrer
l'activité plus
facilement**

QUELS DISPOSITIFS D'AIDES AVEC-VOUS DEMANDÉ ?

Dispositif d'activité partielle (DIRECCTE)

Dispositif FNE-Formation (DIRECCTE -OPCO)

Fonds de solidarité (Etat, volet 1 - « 1 500 € »)

Fonds de solidarité (Région, volet 2)

Fonds de solidarité pour les commerçants (Prêt à
taux 0 de 5000 à 1 5000 euros) (Conseil régional...)

Fonds de Prêt de 10 000 à 300 000 € (Conseil
régional et Banques)

Modulation du paiement des cotisations sociales
ou fiscales (URSSAF-MSA)

Report ou étalement des échéances fiscales

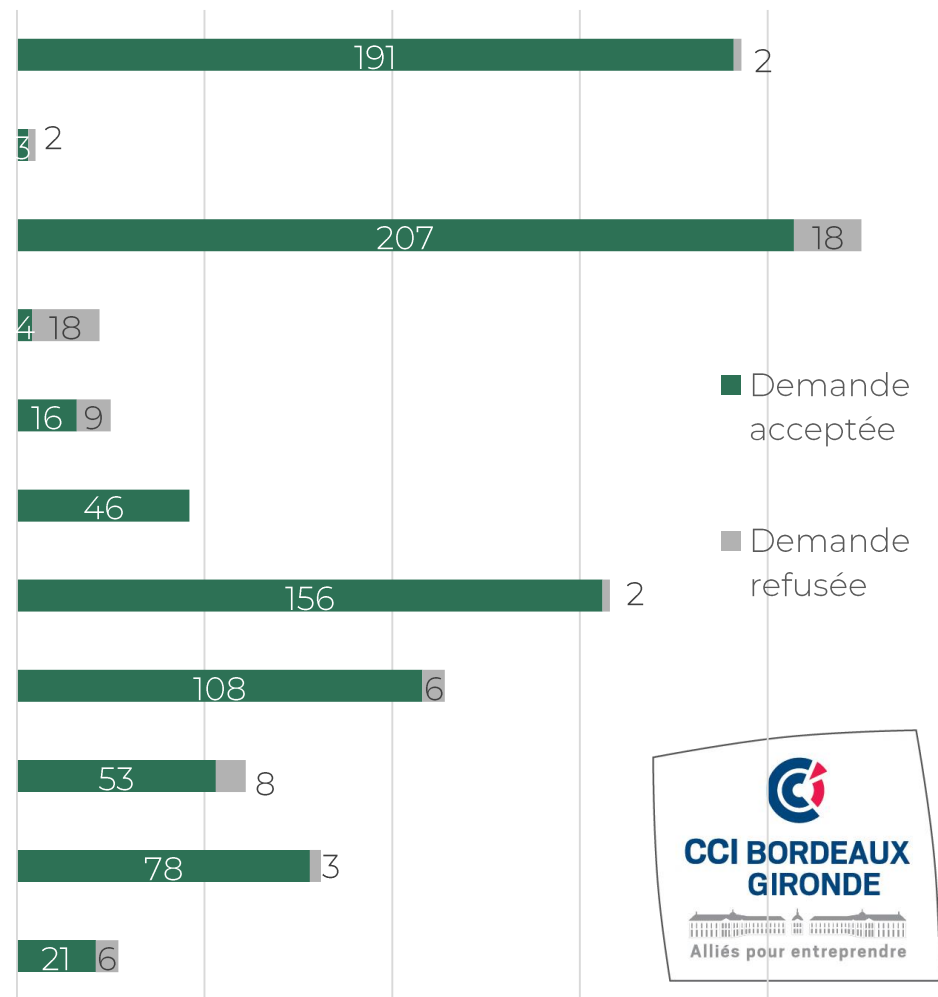
Report du paiement des factures d'eau, de gaz et
d'électricité

Report du paiement des factures des loyers et
charges locatives

Autres



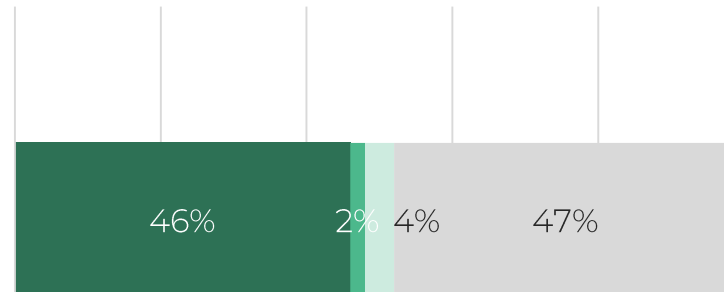
1^{ère} raison de non éligibilité
un CA supérieur aux
conditions d'éligibilité



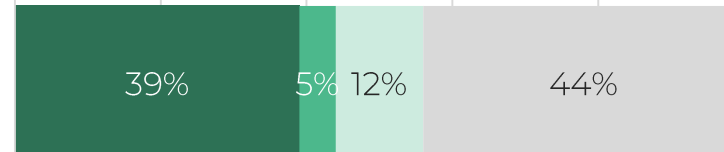
RELATIONS AVEC LES PARTENAIRES FINANCIERS

CONCERNANT VOS RELATIONS AVEC LES BANQUES,
AVEZ-VOUS DEMANDÉ ?

Un report d'échéances de crédit bancaire



Un Prêt Garanti par l'Etat (PGE)



70%

des entreprises ayant
fait une demande de
**Prêt Garanti
par l'Etat (PGE)** ont vu
leur demande acceptée

89%

des entreprises ayant fait
une demande de
**report d'échéances de
crédit bancaire** ont vu
leur demande acceptée

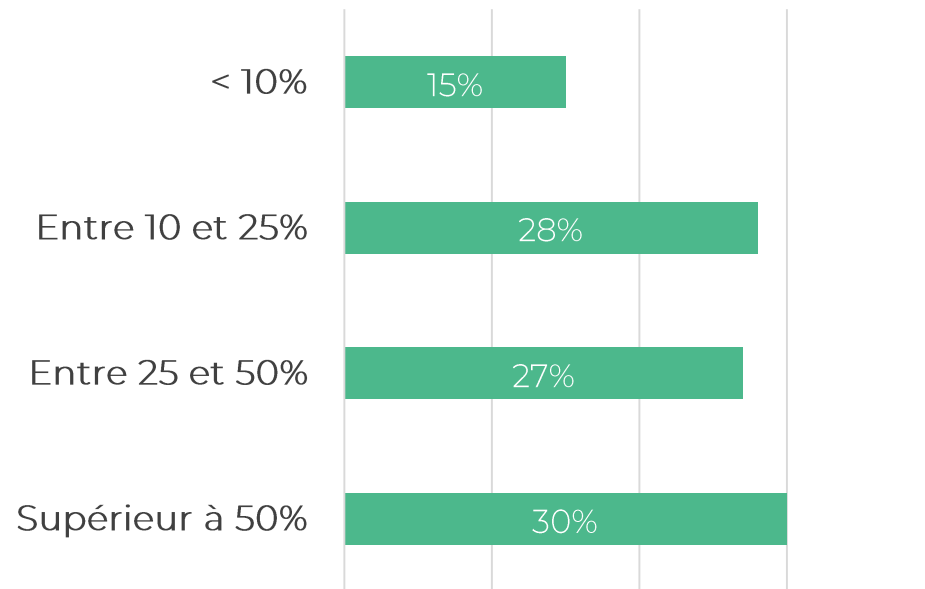
LES CONSÉQUENCES ÉCONOMIQUES



17%

des commerces/CHR enquêtés
envisagent **des mesures sociales**
(licenciements)

A QUELLE HAUTEUR DE VOTRE EFFECTIF,
SELON VOUS ?



LES PRINCIPAUX FREINS À LA REPRISE D'ACTIVITÉ

QUELS SONT AUJOURD'HUI POUR VOTRE COMMERCE/CHR LES PRINCIPAUX FREINS À LA REPRISE D'ACTIVITÉ ? *(hormis l'autorisation administrative de reprise de votre activité)*

Des freins financiers

86%

des commerces/CHR craignent des **difficultés de trésorerie**

Autres freins

72%

des commerces/CHR **redoutent un changement de comportements d'achat des clients** (parmi les autres freins)

Des freins liés à la logistique

62%

des commerces/CHR craignent des **problèmes d'approvisionnement avec les fournisseurs principaux**

Des freins liés à la gestion des RH

50%

des commerces/CHR craignent **des difficultés de gestion des risques psychosociaux**

Des freins liés à la sécurité

69%

des commerces/CHR ont peur d'**un manque d'Équipement de Protection Individuelle** (pour les salariés, visiteurs, clients)

73%

des entreprises ont des **incertitudes sur les consignes d'hygiène et sécurité à mettre en place pour les clients /personnes extérieures**

LES PRINCIPAUX BESOINS POUR LA REPRISE D'ACTIVITÉ (à court terme)

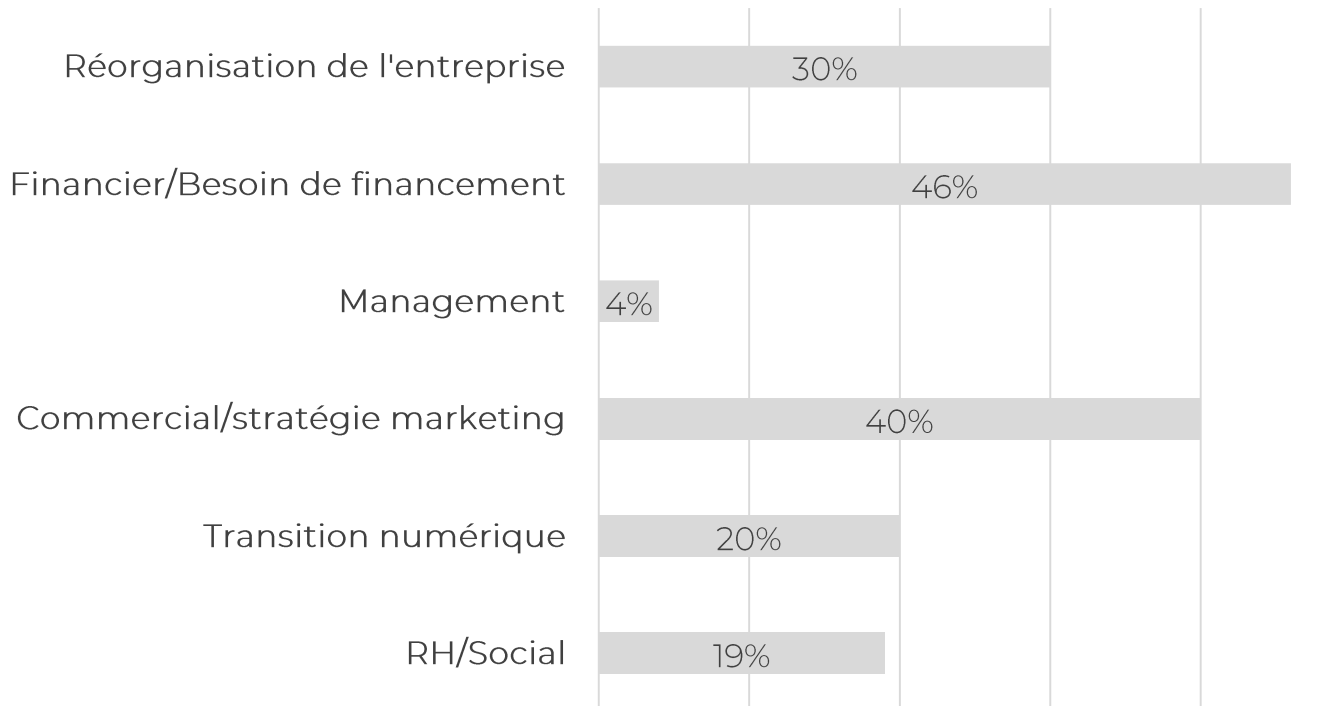
LORS DE LA REPRISE DE VOTRE ACTIVITÉ,
DE QUOI AURIEZ-VOUS BESOIN À TRÈS COURT TERME ?



ACCOMPAGNEMENT / APPUI CONSEIL



3 principaux besoins
en terme
d'accompagnement/
appui/conseil



46%
des commerces/CHR
souhaitent **un
accompagnement
financier**

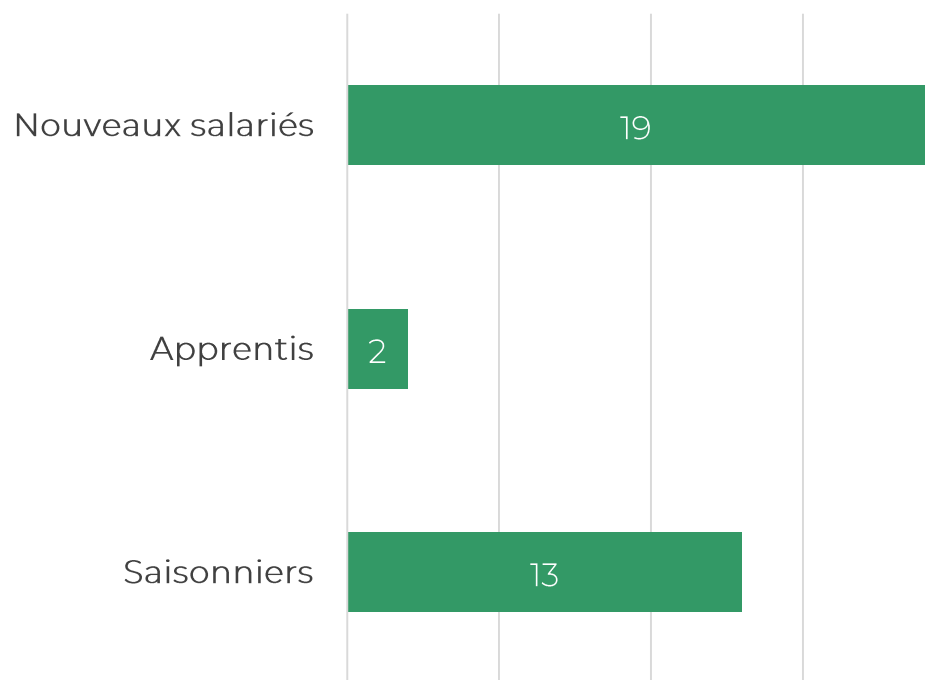
40%
des commerces/CHR
ont besoin de **conseils
commercial/stratégie
marketing**

30%
des répondants veulent un **appui pour
réorganiser leur commerce/CHR**

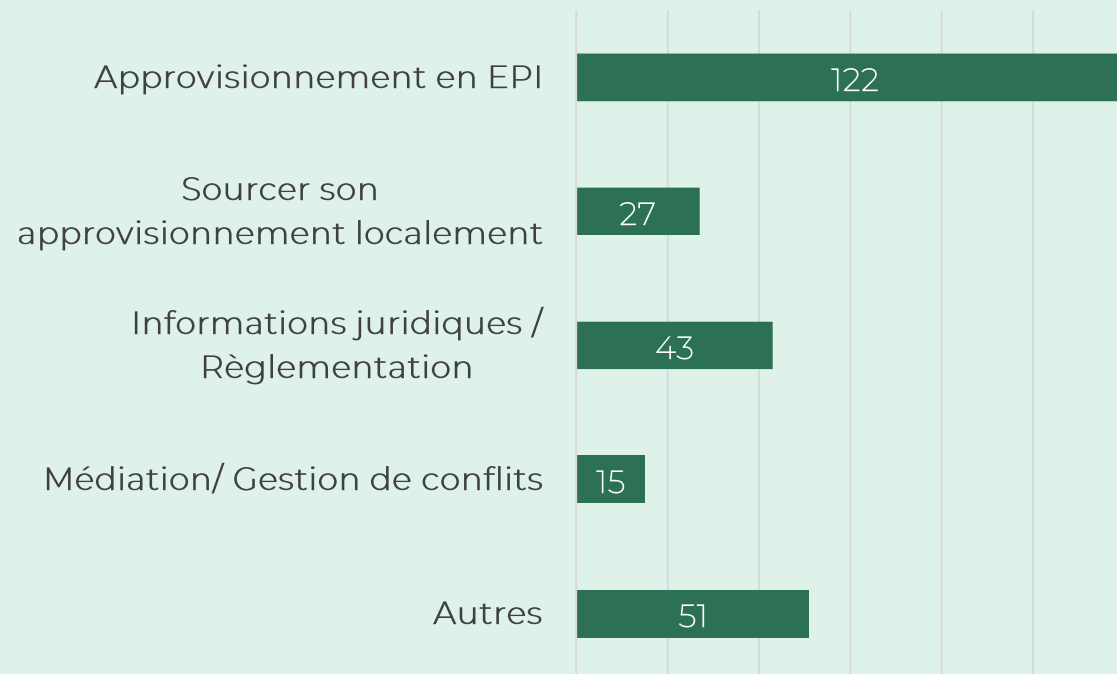
LES PRINCIPAUX BESOINS POUR LA REPRISE D'ACTIVITÉ (à court terme)

LORS DE LA REPRISE DE VOTRE ACTIVITÉ,
DE QUOI AURIEZ-VOUS BESOIN À TRÈS COURT TERME ?

AIDE À L'EMBAUCHE



AUTRES BESOINS

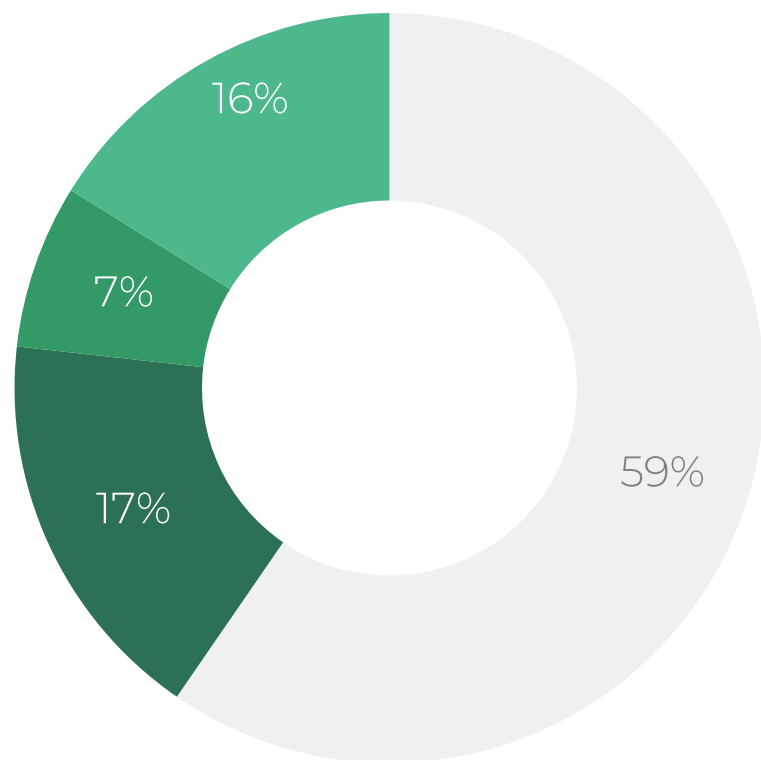


122

des commerces/CHR souhaitent
un approvisionnement en EPI

ÉQUIPEMENT DE PROTECTION INDIVIDUELLE (EPI)

AVEZ-VOUS COMMANDÉ DES EPI POUR LA REPRISE DE VOTRE ACTIVITÉ ?



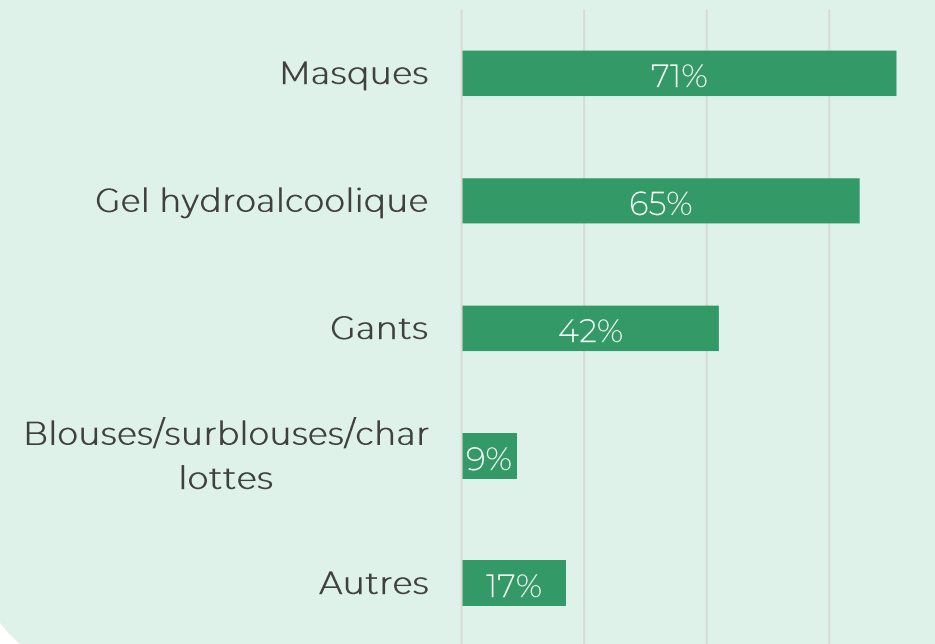
■ Oui

■ Non, pas encore mais je pourrais en avoir besoin

■ Non, car je n'en aurais pas besoin

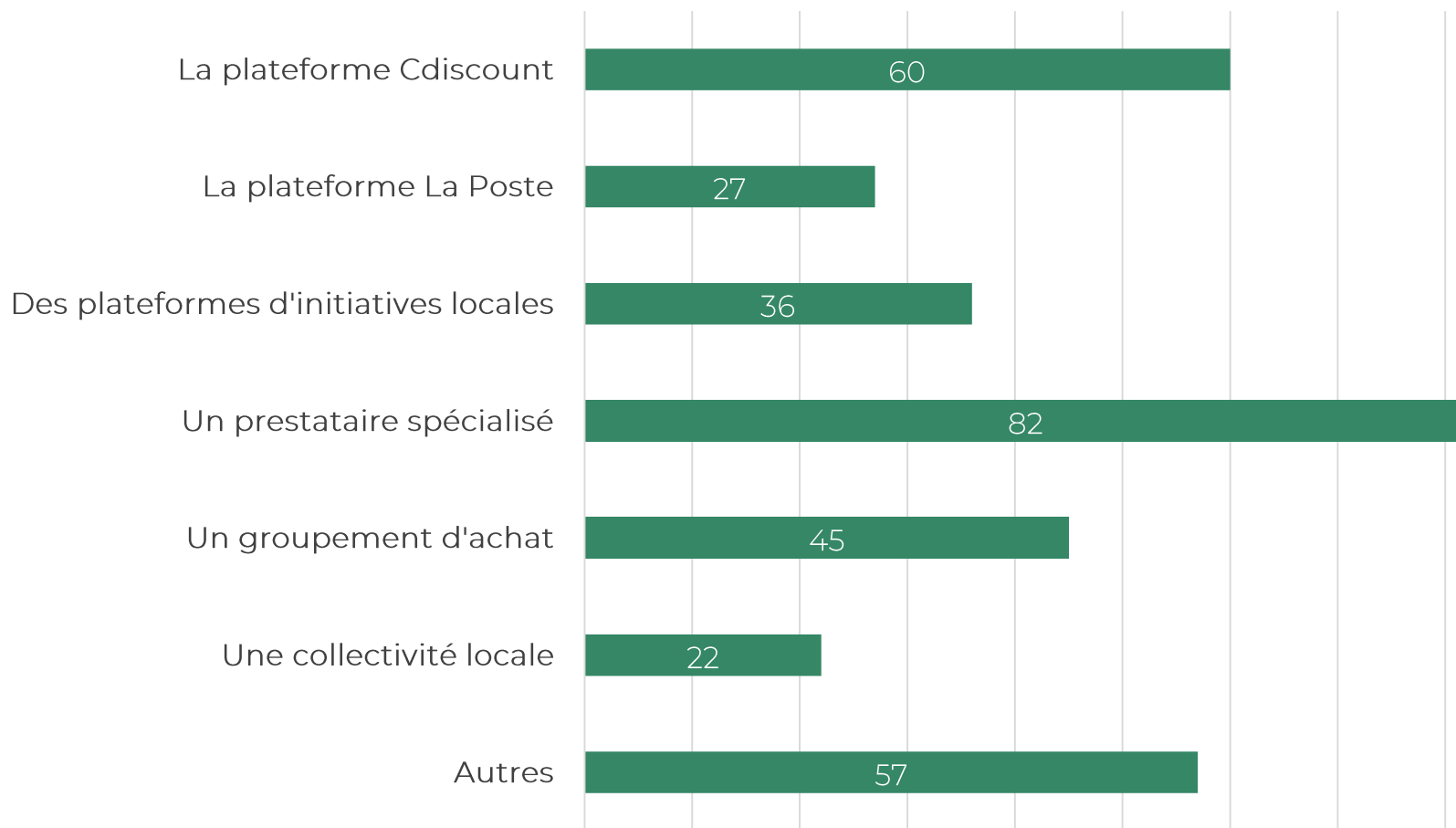
■ Non, je ne sais pas où me les procurer

SI OUI, LESQUELS ?



ÉQUIPEMENT DE PROTECTION INDIVIDUELLE (EPI)

AVEZ-VOUS COMMANDÉ VOS MASQUES VIA ... ?



1ère

solution utilisée
par les commerces/CHR
pour la commande
de masques :
Les prestataires
spécialisés