

Commerces / CHR girondins accompagnés dans le cadre de l'impact COVID19

Vendredi 3 avril 2020



[BORDEAUXGIRONDE.CCI.FR](https://bordeauxgironde.cci.fr)



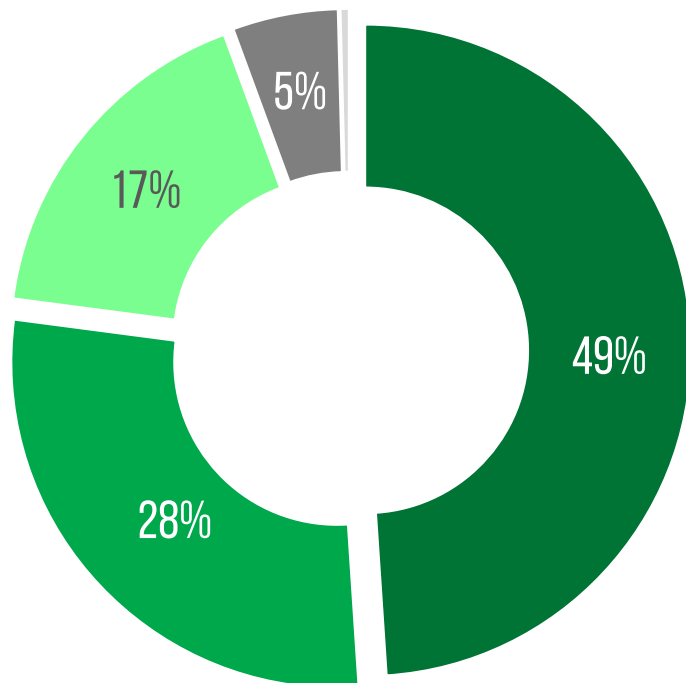
IMPACT SUR L'ACTIVITÉ ÉCONOMIQUE

LES PRINCIPALES RÉPERCUSSIONS EN TERMES D'ACTIVITÉ CITÉES PAR LES COMMERCES / CHR

78%

des commerces / CHR
contactés contraints
à la fermeture
administrative

L'épidémie a-t-elle eu un impact sur l'activité de votre commerce / CHR ?



- Une fermeture
- Un impact fort
- Un impact modéré
- Pas d'impact
- Autre

94%

des commerces / CHR
déclarent
une baisse de
chiffre d'affaires

48%

des commerces / CHR
déclarent
une baisse de
fréquentation/
commandes
clients

36%

des commerces / CHR
déclarent
des difficultés
de trésorerie

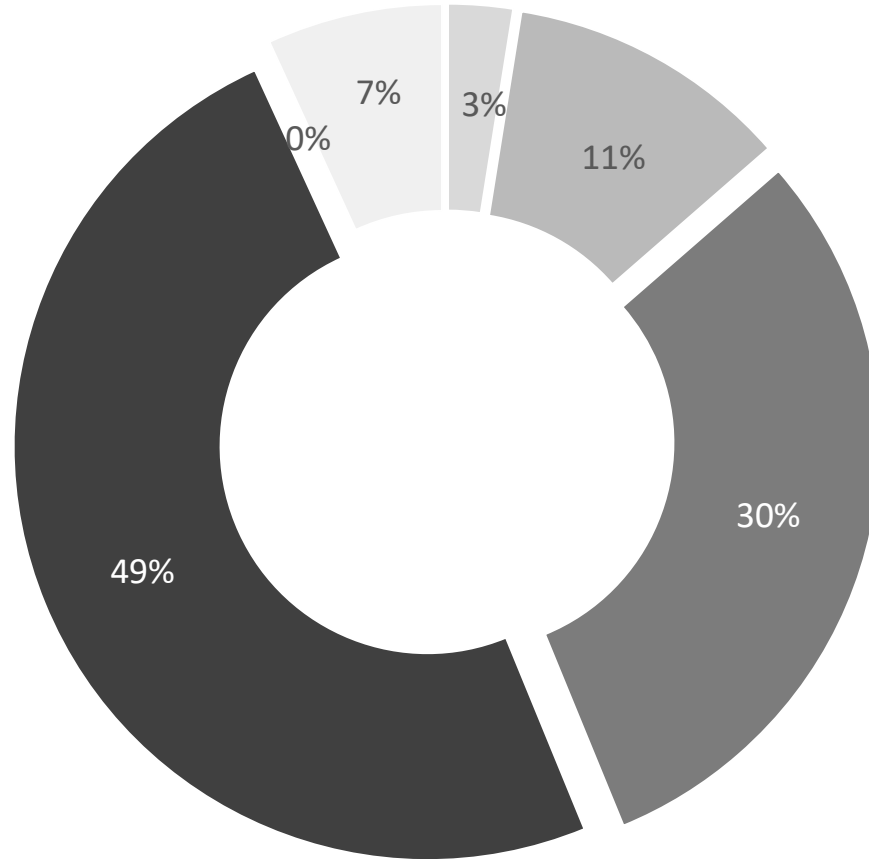
27%

des commerces / CHR
ont du adapter
leurs ressources
humaines

IMPACT SUR LE CHIFFRE D'AFFAIRES

DES BAISSES DE CHIFFRES D'AFFAIRES PLUS OU MOINS IMPORTANTES EN FONCTION DU DOMAINE D'ACTIVITÉS

Pour les commerces/CHR ayant constaté une baisse de CA, à combien l'estime-t-elle ?



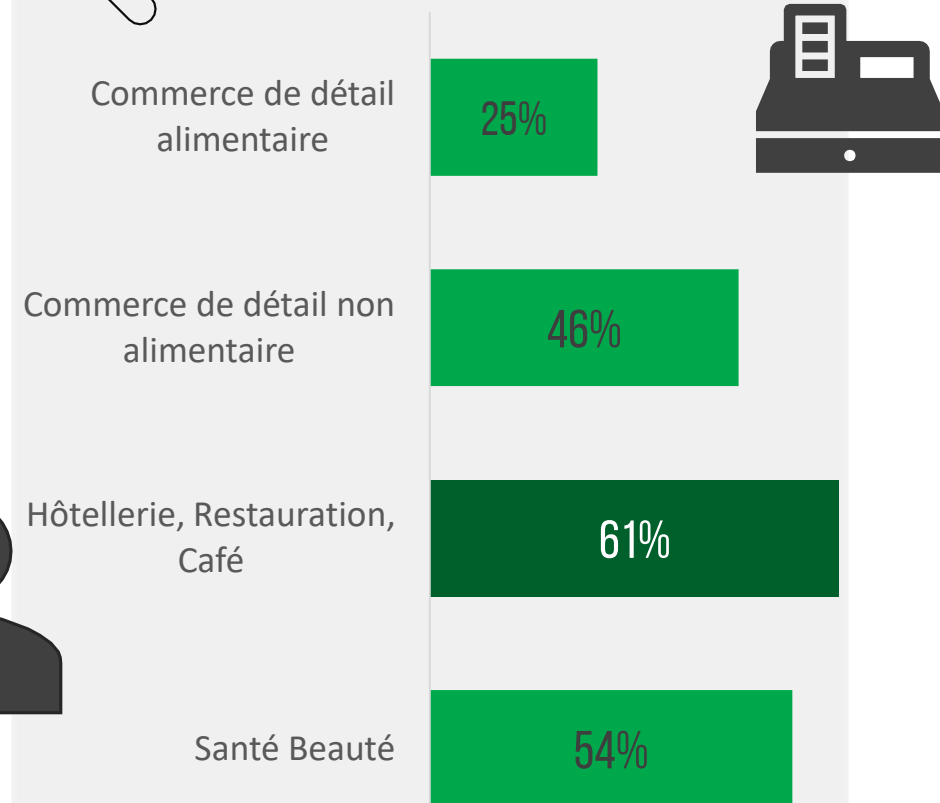
49%

des commerces / CHR impactés par une baisse du CA > 70%

- Baisse < 10% à 25%
- Baisse comprise entre 25 et 50%
- Baisse comprise entre 50 et 70%
- Baisse > 70%
- CA stable
- NSP



Une baisse du CA > à 70%



DES BAISSES DE CHIFFRE D'AFFAIRES QUI S'ACCENTUENT DANS LE TEMPS

CONSÉQUENCES IMMÉDIATES SUR L'ACTIVITÉ

PRINCIPALES CONSÉQUENCES IMMINENTES CITÉES
PAR LES COMMERCE / CHR INTERROGÉS



2/3

des commerces/CHR
ont peur
que ces conséquences
s'amplifient le mois
à venir

92%

des commerces/
CHR déclarent une
adaptation
des
ressources
humaines

82%

des commerces/CHR
déclarent une
baisse
immédiate
du chiffre
d'affaires

81%

des commerces/CHR
déclarent une **baisse**
immédiate de
fréquentation /
commandes
clients

69%

des commerces/CHR
déclarent des
difficultés
immédiates
d'approvisionnement
ou d'expédition

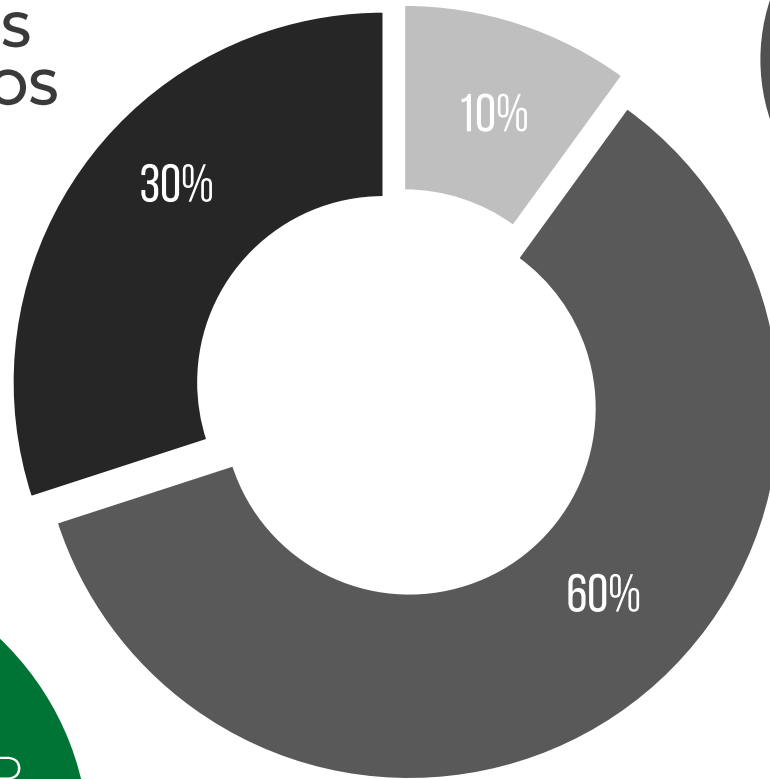
65%

des commerces/CHR
déclarent
des **difficultés**
immédiates
de trésorerie

RELATIONS AVEC LES PARTIES PRENANTES

COMMENT DÉCRIREZ-VOUS VOS RELATIONS AVEC VOTRE BANQUE ?

QUELLES SONT VOS RELATIONS AVEC VOS FOURNISSEURS ?



64%

des commerces / CHR ont un prêt bancaires en cours

86%

des commerces/CHR déclarent une **relation normale** avec son banquier

10%

des commerces/CHR déclarent une **relation dégradée**

1%

des commerces/CHR déclarent une **relation conflictuelle**

60%

des commerces/CHR déclarent des difficultés avec les fournisseurs 40% dans le mois à venir

■ En conflit ■ Difficile ■ Autre



DES RELATIONS AVEC LE BANQUIER DÉGRADÉES DUES

=

CONCOURS DE TRÉSORERIE
REPORT DES ÉCHÉANCES DE PRÊT
PRÊT DE RESTUCTURATION

NATURE DES CONSEILS APPORTÉS



PRINCIPAUX CONSEILS APPORTÉS PAR LES CONSEILLERS DE LA CCI BORDEAUX GIRONDE AUX COMMERCES / CHR GIRONDINS

1ère interrogation des commerces/CHR

LES RELATIONS AVEC LES PARTENAIRES FINANCIERS

57%

des commerces / CHR questionnent sur les **dispositifs de négociations avec les partenaires financiers**

51%

des commerces / CHR souhaitent des informations **sur les dispositifs d'étalement des cotisations sociales et fiscales**

42%

des commerces / CHR sollicitent une **demande sur le Fond de solidarité**

38%

des commerces / CHR demandent une aide sur les **procédures de négociation avec les parties prenantes**

20%

des commerces / CHR questionnent sur la **médiation avec les bailleurs**



Une priorisation des préoccupations différentes par rapport aux entreprises

Top 3 des conseils apportés aux commerces similaires à ceux des entreprises.