

Enquête sur les comportements d'achats des ménages post- confinement

Gironde et Bordeaux Métropole

Juillet 2020

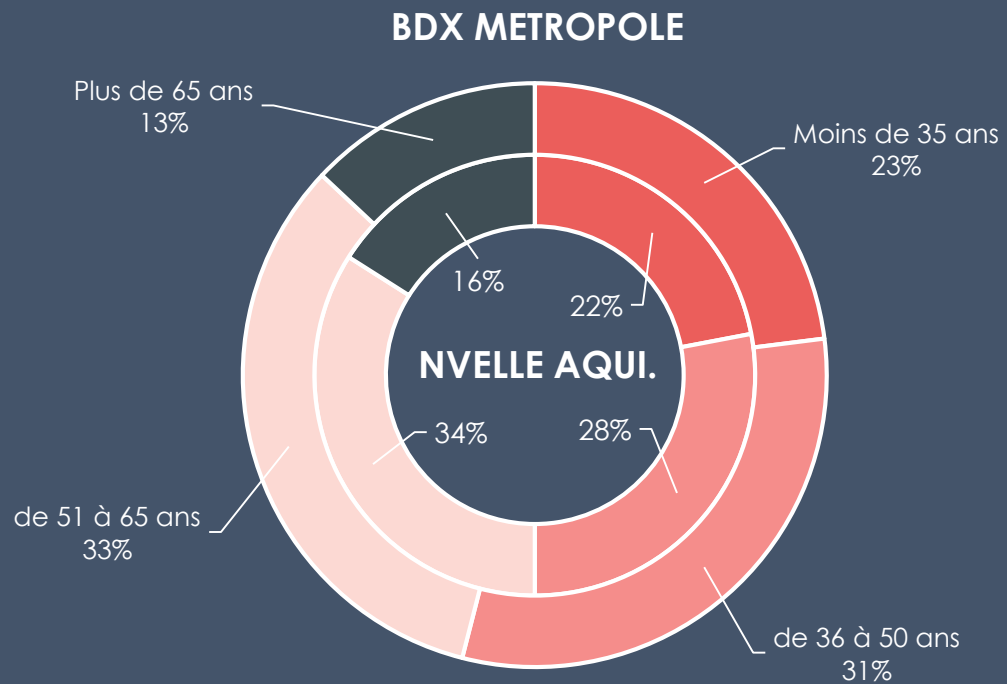
Méthodologie

- Enquête réalisée par AID Observatoire sur les réseaux sociaux entre **le 19 juin et le 7 juillet 2020** sur l'ensemble de la Nouvelle Aquitaine
- + de **5 600 personnes** ont répondu au questionnaire
- **1 326 réponses** sur la Gironde dont **1 032 sur Bordeaux Métropole**

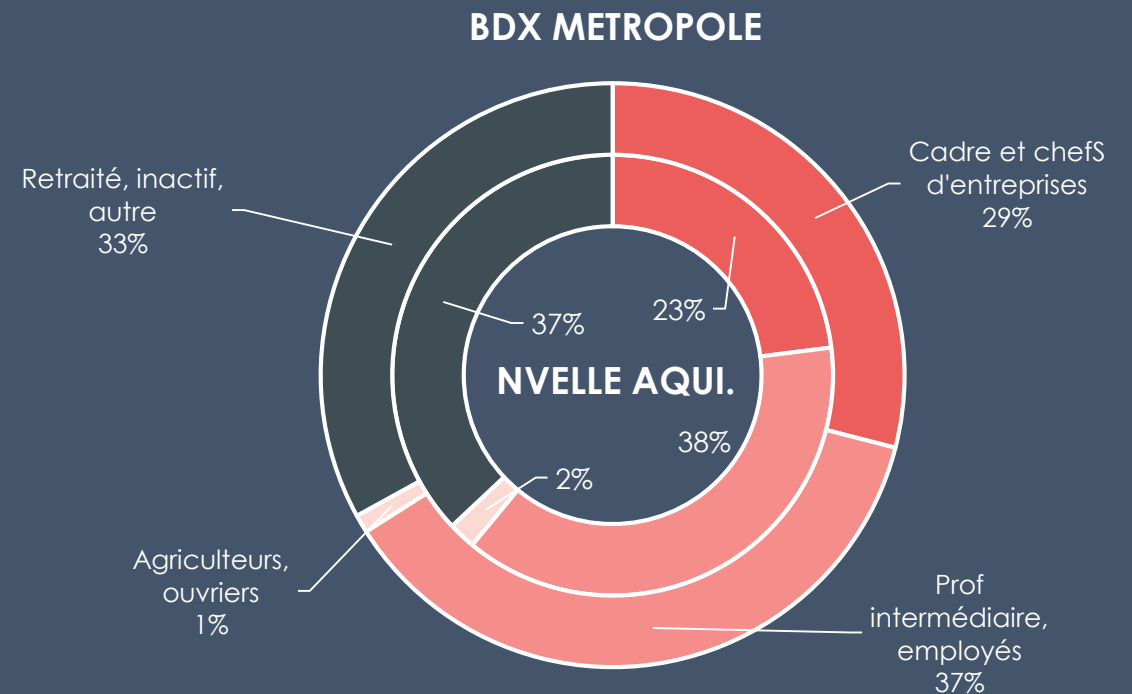
Profil des répondants



AGE DES RÉPONDANTS



CSP DES RÉPONDANTS

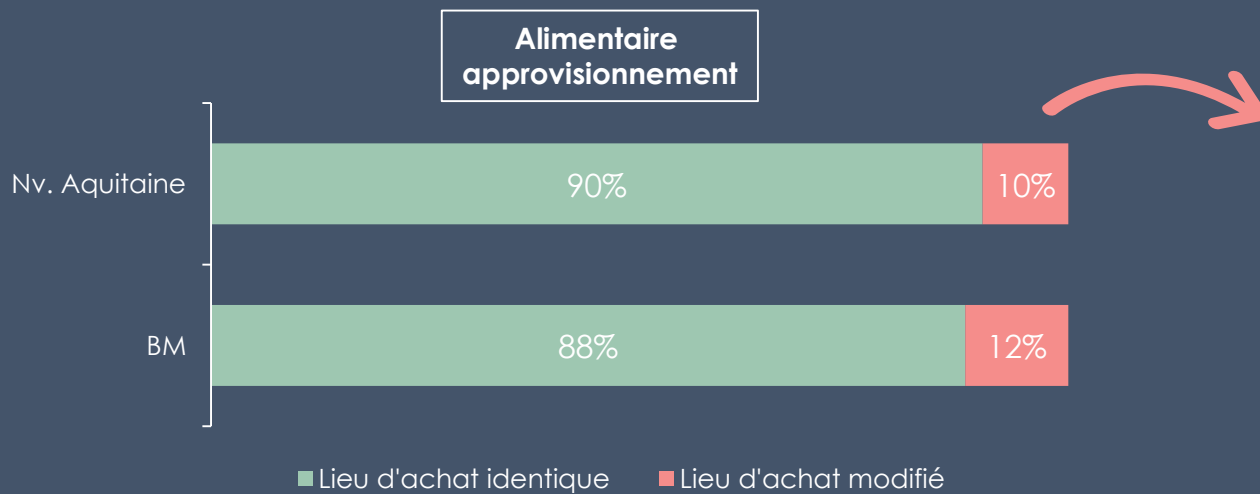
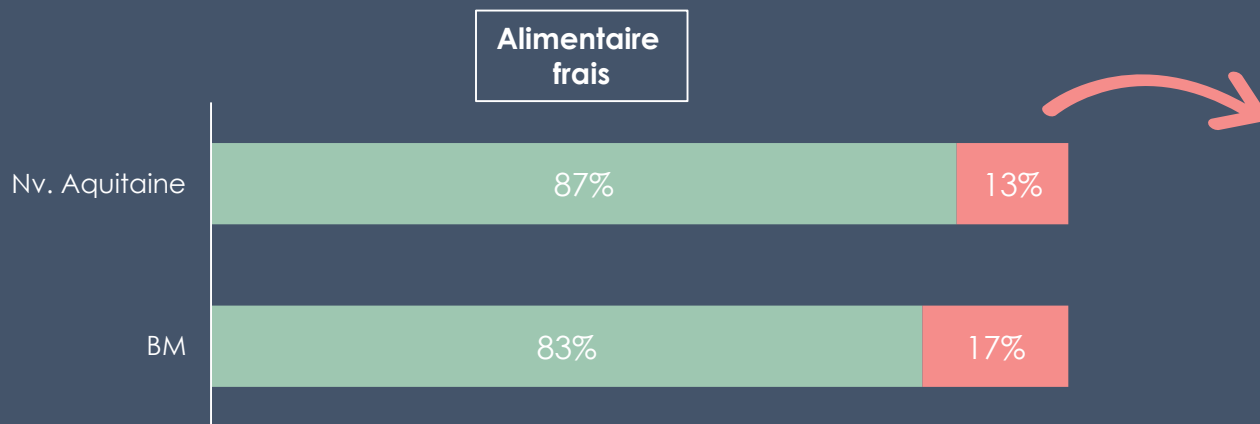


Comportements d'achats

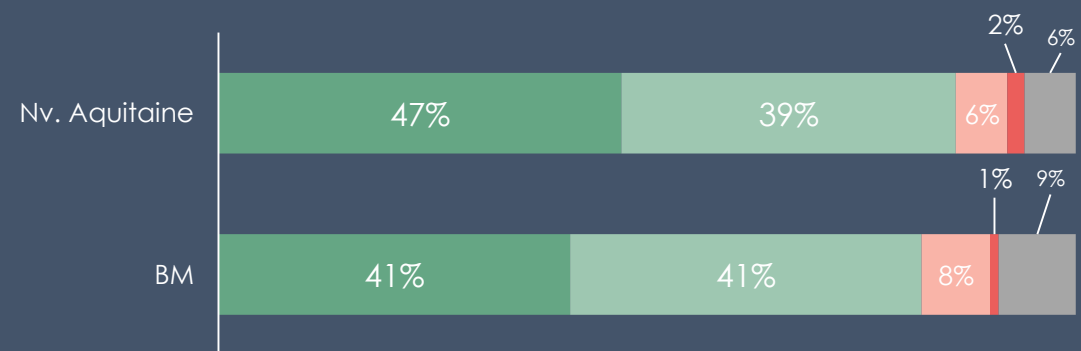
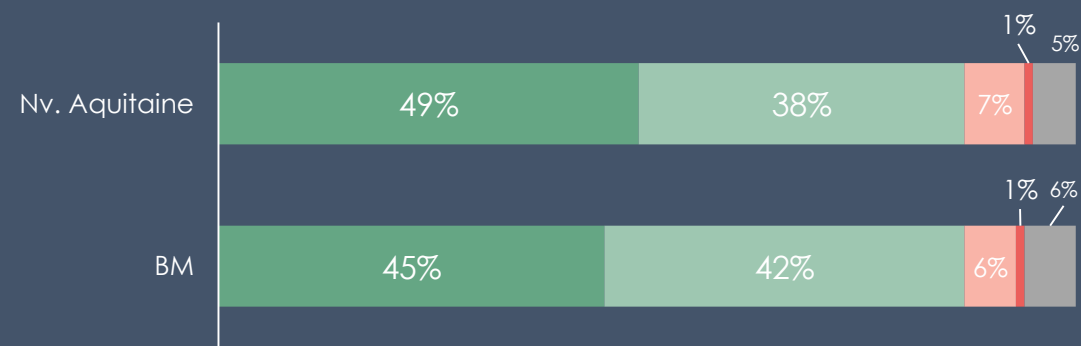
Produits alimentaires

En alimentaire, peu de modification des habitudes mais des changements durables

Avez-vous fait vos achats alimentaires sur le même lieu que vous fréquentiez il y a 6 mois ?



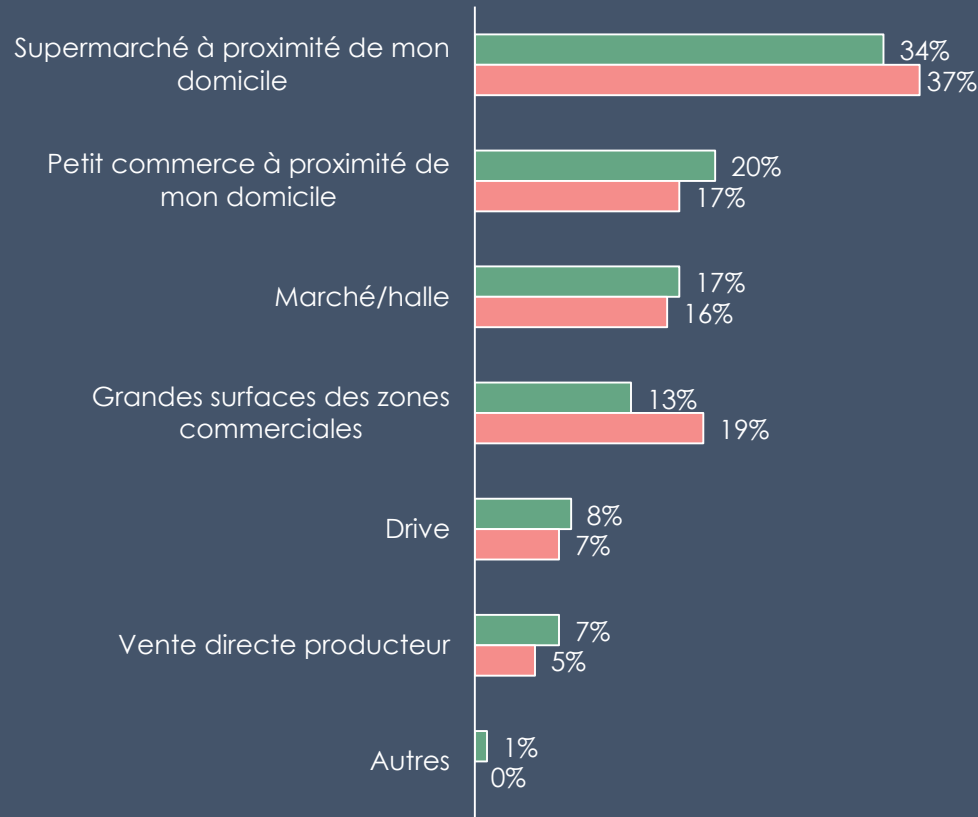
Pensez-vous garder cette habitude une fois que la situation sanitaire sera stabilisée ?



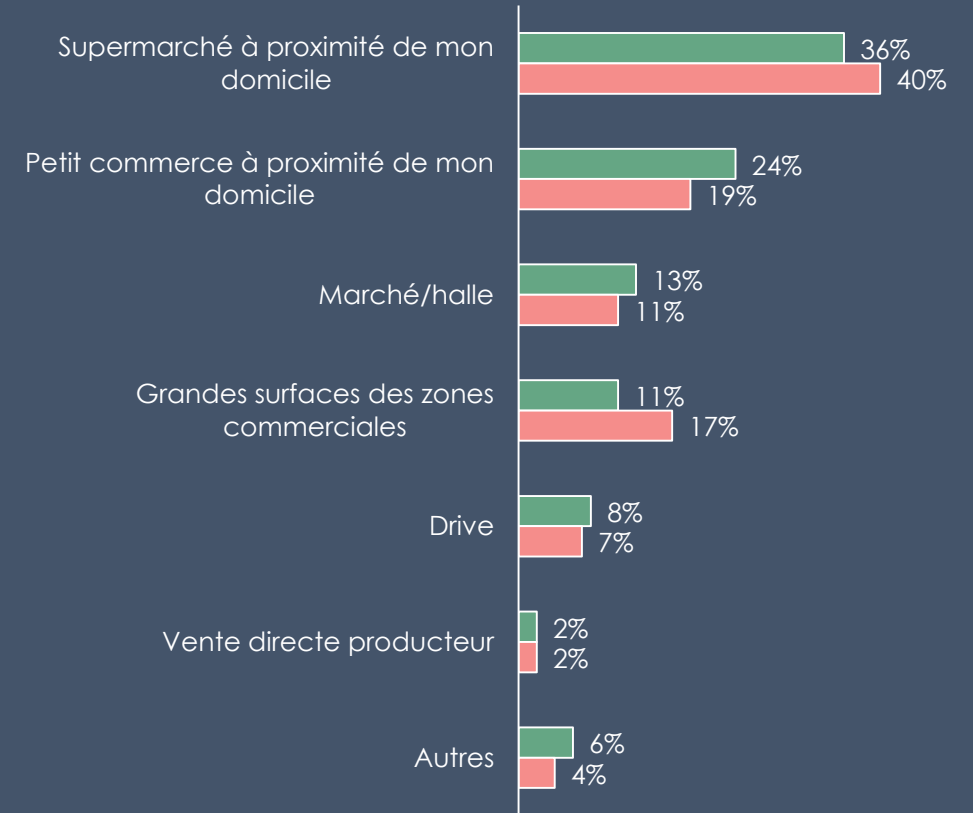
■ Oui, certainement
 ■ Oui, probablement
 ■ Non, probablement pas
■ Non, certainement pas
 ■ NSP

Une modification des lieux d'achats en alimentaire frais qui profite à la proximité, aux commerces de petite taille et aux marchés

Nouvelle Aquitaine



Bordeaux Métropole

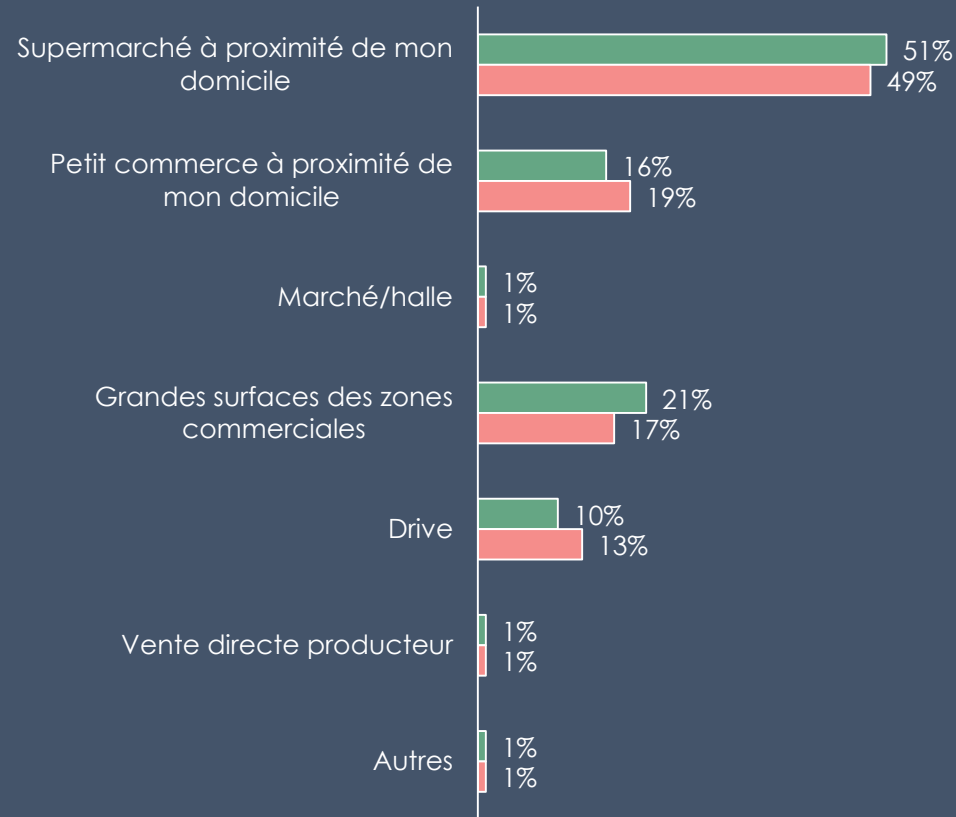


■ Lieux d'achats actuel ■ Lieux d'achats avant la crise sanitaire

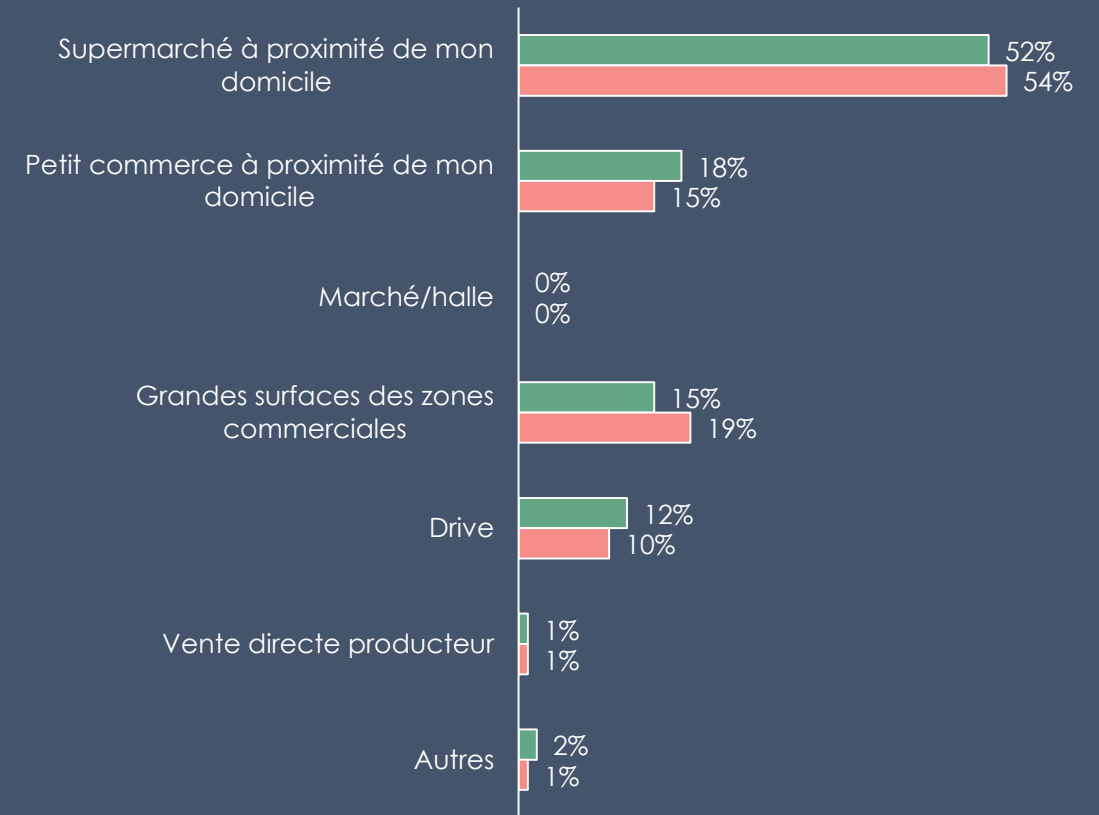
■ Lieux d'achats actuel ■ Lieux d'achats avant la crise sanitaire

Une modification des lieux d'achats d'approvisionnement qui profite à la proximité et au drive sur la Métropole bordelaise

Nouvelle Aquitaine



Bordeaux Métropole



■ Lieux d'achats actuel ■ Lieux d'achats avant la crise sanitaire

■ Lieux d'achats actuel ■ Lieux d'achats avant la crise sanitaire

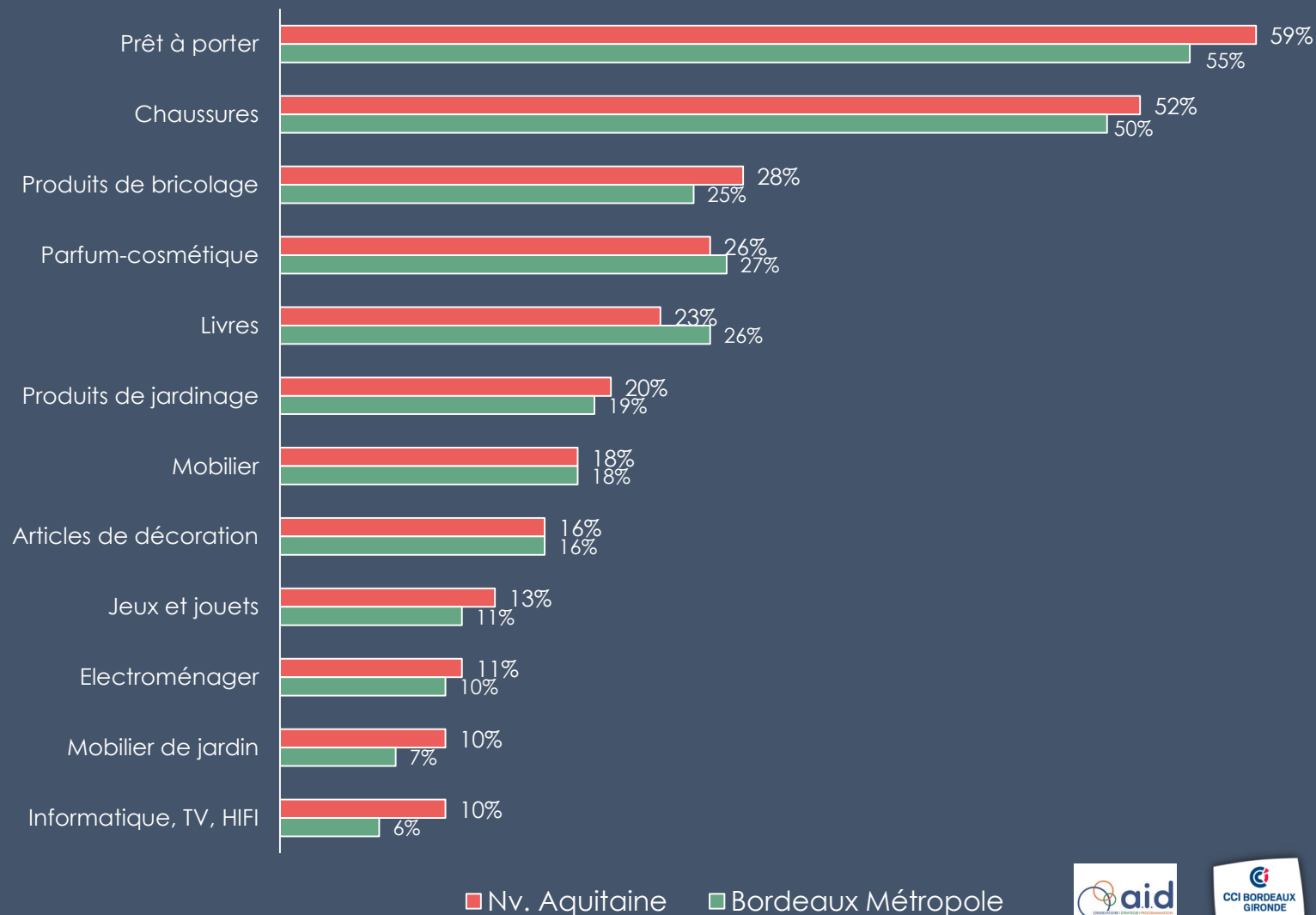
Comportements d'achats

Produits non-alimentaires

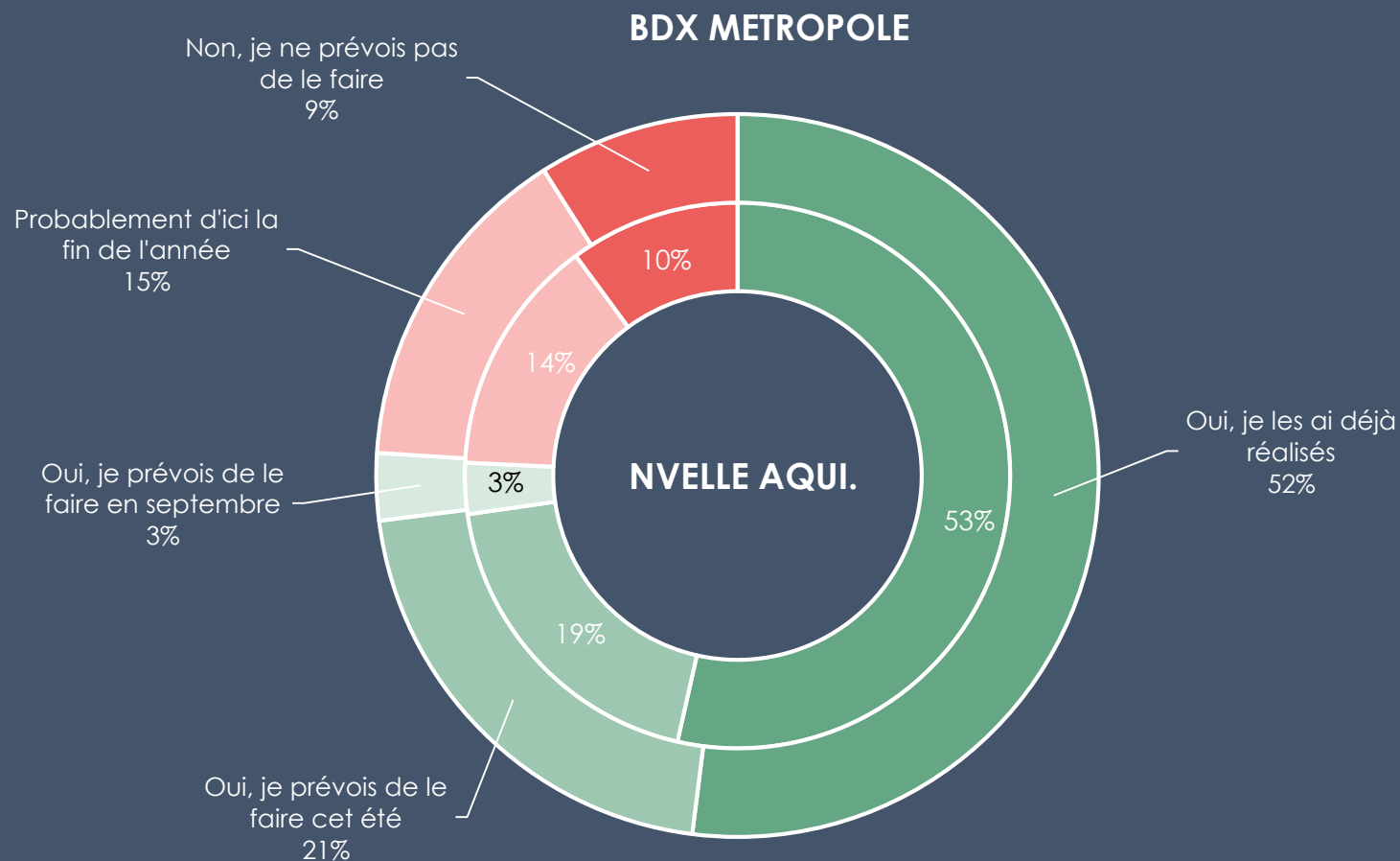
De nombreux reports d'achats en non alimentaire

80% des répondants de Nouvelle Aquitaine ont reporté des achats non alimentaires pendant la crise sanitaire

81% des répondants sur Bordeaux Métropole



Des achats en grande partie réalisés dès le déconfinement



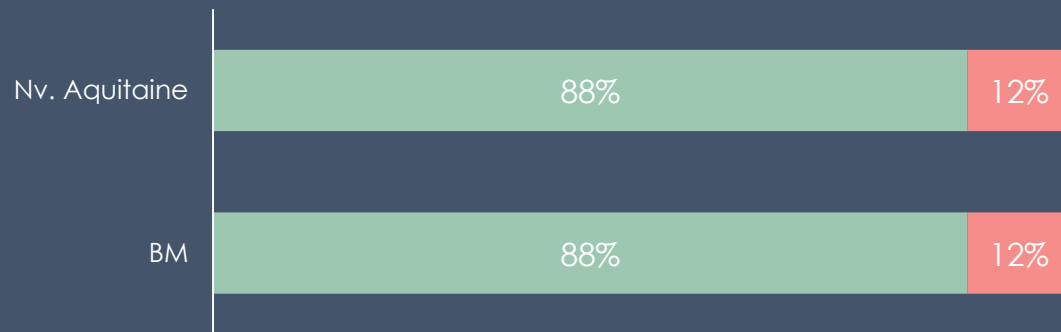
Plus de la moitié des répondants ont déjà effectué les achats reportés

24% le feront dans les 2 mois

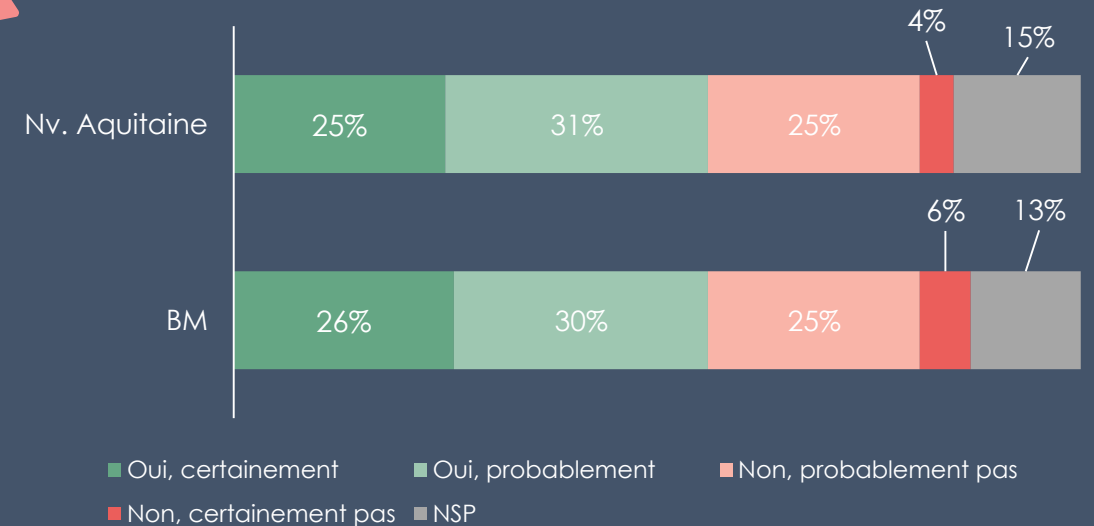
Seul 10% ont abandonné l'achat

Seul 1 personne sur 10 a changé de lieux d'achats pour les produits non alimentaires. Des nouvelles habitudes moins durables que pour les produits alimentaires

Avez-vous fait vos achats non-alimentaires sur le même lieu que vous fréquentiez il y a 6 mois ?



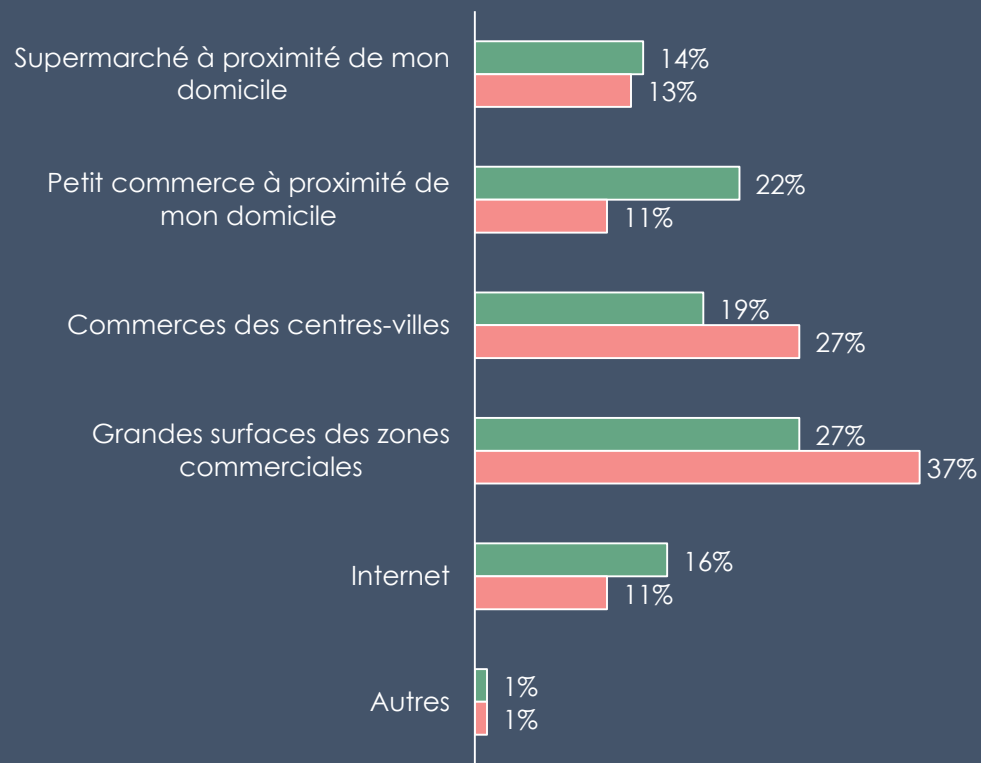
Pensez-vous garder cette habitude une fois que la situation sanitaire sera stabilisée ?



■ Oui, certainement ■ Oui, probablement ■ Non, probablement pas
■ Non, certainement pas ■ NSP

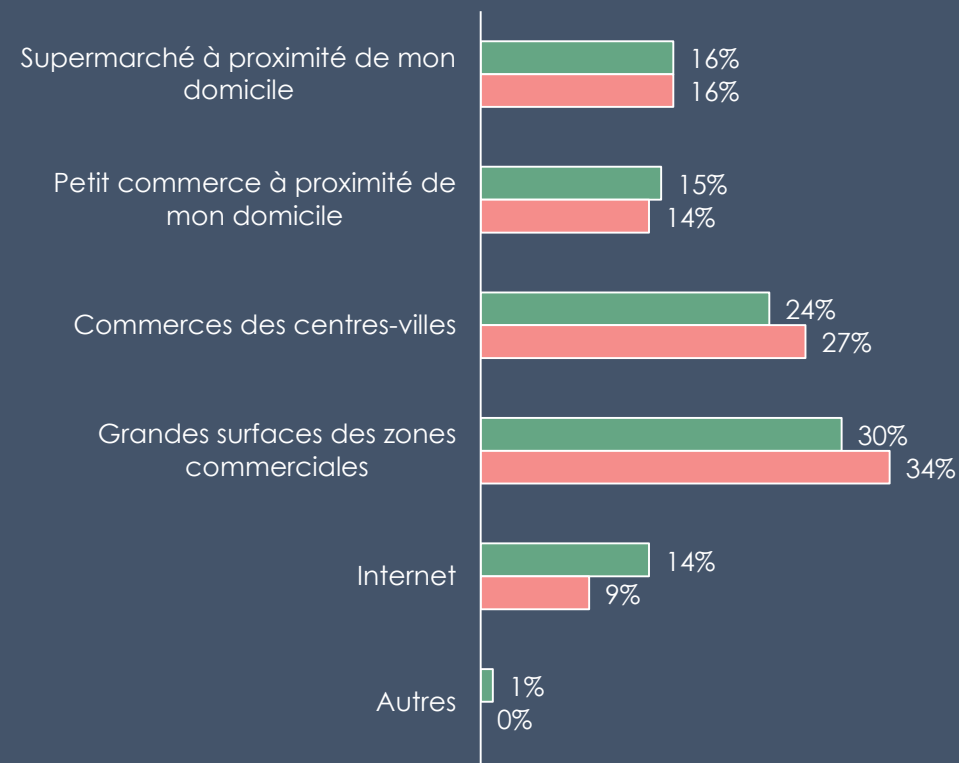
Des changements qui ont profité à la proximité en Nouvelle Aquitaine et à Internet

Nouvelle Aquitaine



■ Lieux d'achats actuel ■ Lieux d'achats avant la crise sanitaire

Bordeaux Métropole



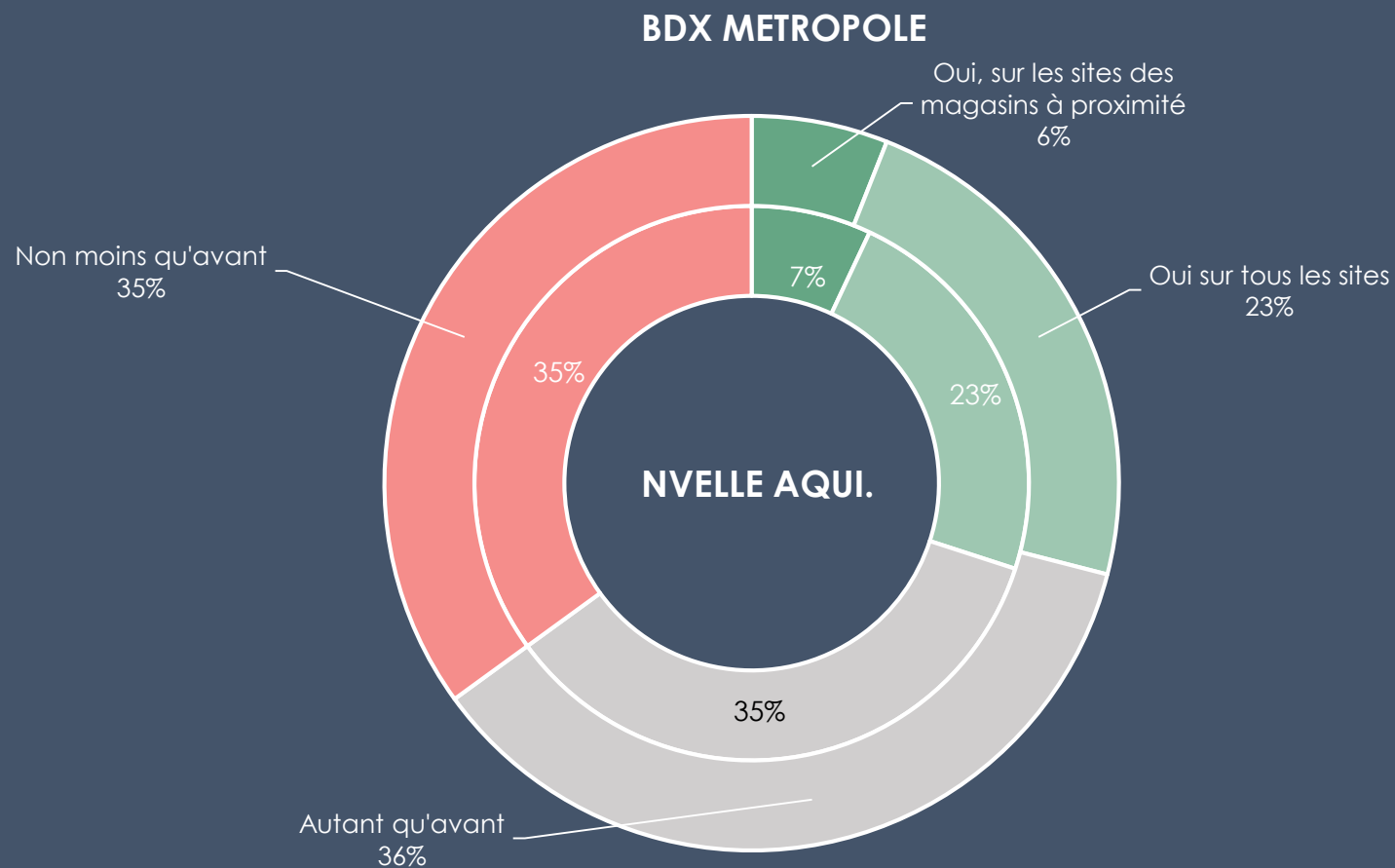
■ Lieux d'achats actuel ■ Lieux d'achats avant la crise sanitaire

Comportements d'achats

Les achats en ligne

Des variations d'achats sur Internet qui se compensent

Sur ces trois derniers mois, avez-vous effectué plus d'achats sur internet qu'en début d'année ?

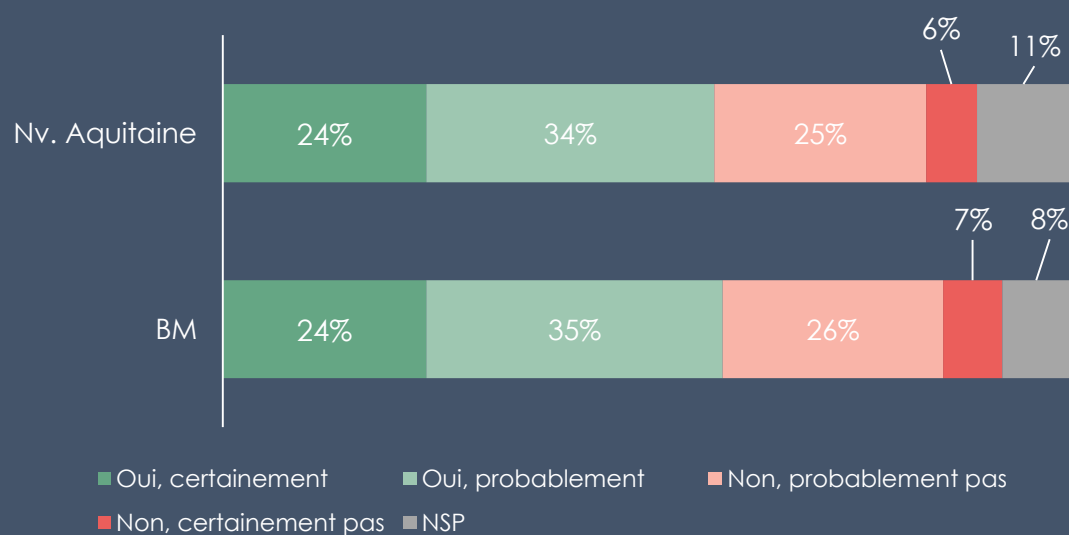


- Des variations qui se compensent au niveau global : 1/3 des répondants a augmenté ses achats sur internet quand 1/3 les a diminué

Des variations d'achats sur Internet qui se compensent

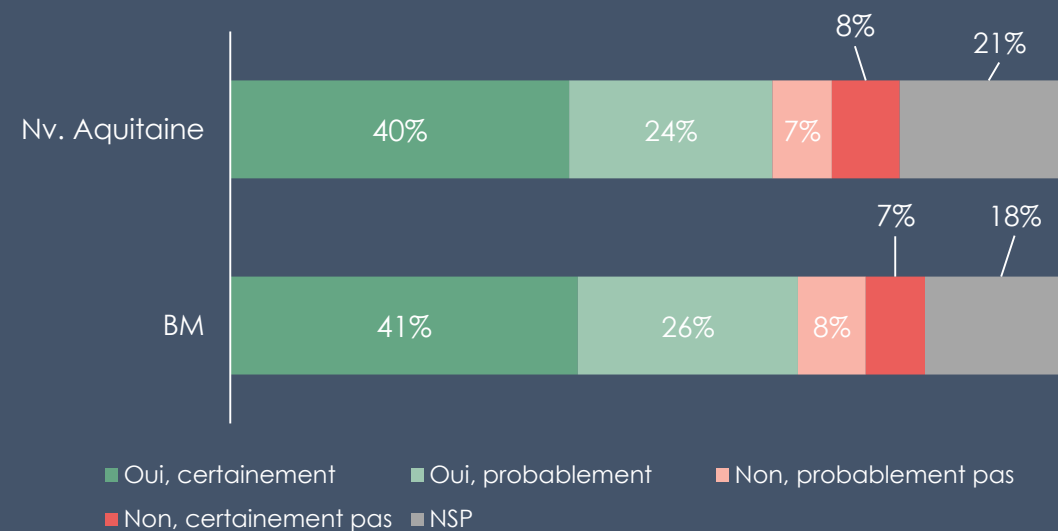
Pensez-vous garder ce rythme d'achats sur internet?

Augmentation des achats sur internet



- Quasiment 60% des personnes ayant augmenté leurs achats sur Internet pensent conserver cette habitude

Diminution des achats sur internet



- Plus de 65% des personnes ayant diminué leurs achats sur Internet pensent conserver cette habitude

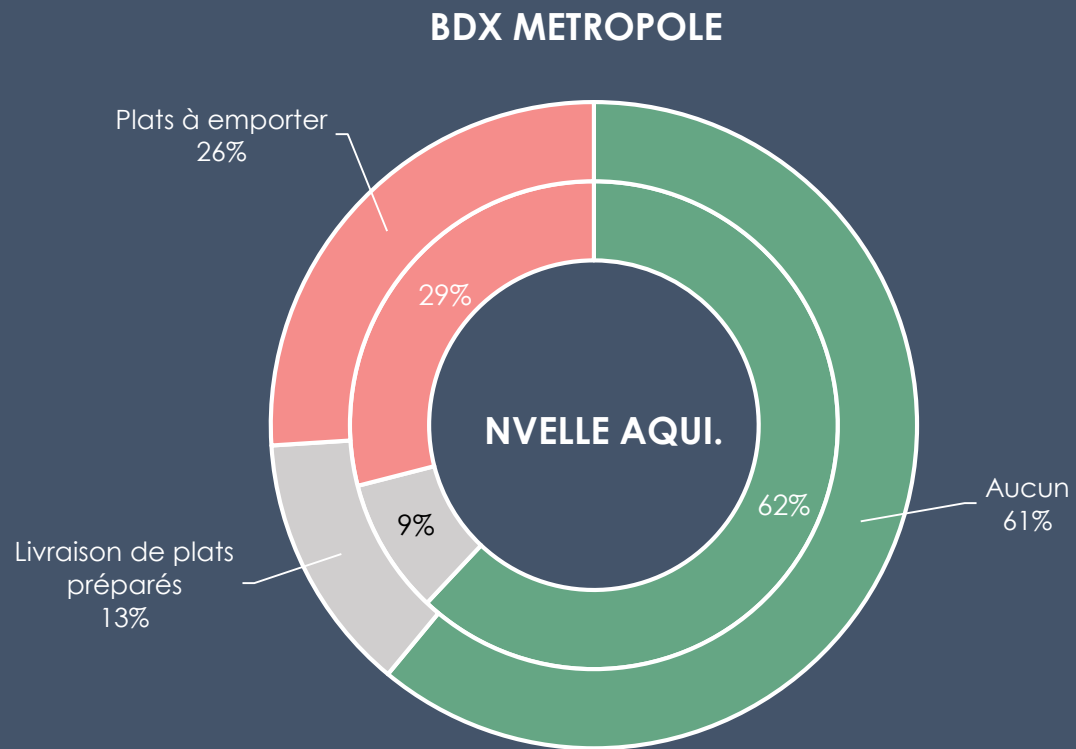
Au global, peu d'évolution des achats sur Internet

Comportements d'achats

La restauration

La restauration

Pendant le confinement, avez-vous utilisé les nouveaux services déployés par les restaurateurs ?



Pensez-vous fréquenter les bars et restaurants aussi souvent qu'avant la crise sanitaire ?

