

ma check-list

COVID-19 points à vérifier avant la reprise

Sous réserve d'avoir mis en place les mesures et recommandations permettant d'assurer la sécurité de tous et toutes, affichez votre engagement avec ce logo à télécharger sur : <https://www.veilleinfotourisme.fr/entreprises-et-clienteles>



Je vérifie mon accueil physique

- Je propose un accueil à l'extérieur du lieu d'accueil habituel
- Je réorganise les postes d'accueil pour permettre une distance sociale en prenant en compte les contraintes d'accessibilité (ex : marquage au sol, mise en place de structures plexiglas)
- Je gère les files d'attentes extérieures et intérieures avec un marquage au sol (1 mètre minimum)
- Je mets à l'entrée du gel hydroalcoolique à disposition des clients
- J'affiche les gestes barrières et les dispositifs de prévention envers les visiteurs
- Je limite la documentation à disposition et j'imprime à la demande ou j'oriente vers les documents dématérialisés
- Je limite les assises, espaces Wi-Fi et espaces enfants
- Je supprime les fontaines à eaux, distributeurs de boissons au sein des espaces communs
- Je supprime les poubelles situées au sein des espaces d'accueil à destination des visiteurs
- Je renforce le nettoyage des équipements (ex : tablettes en libre-service, présentoirs...)

Je vérifie mon accueil téléphonique

- J'adapte le message du répondeur et les mails de réponse automatique pour donner les informations les plus importantes sur les mesures mises en place

Je contrôle la réalisation des activités

- Je mets à disposition du gel hydroalcoolique pour l'accompagnateur, animateur et les participants
- J'équipe les accompagnateurs, animateurs de visières ou de masques
- Je propose le port d'un masque pour les participants et je propose des masques à la vente ou je les inclus au prix de l'activité
- Je veille au respect des distances entre les participants
- Je traduis en langue étrangère les consignes relatives au respect des règles (distanciation sociale, gestes barrières) selon la fréquentation
- Je demande à chaque accompagnateur, animateur de rappeler systématiquement les consignes en début de visite (gestes barrières et distanciation sociale)
- Je définis pour les locations de matériel (vélo, paddle, selles, casques...), des protocoles de nettoyage renforcés et adaptés selon les équipements
- Je propose les paiements sans contact ou les pré-paiements

