

## BILAN SOLDES D'HIVER : UN DÉMARRAGE DIFFICILE

### Démarrage en berne pour les soldes d'hiver 2019 dans un contexte social mouvementé.

En effet, seuls 30% des commerçants ont jugé que la première semaine des soldes était satisfaisante ou très satisfaisante contre 70% décevante ou très décevante.

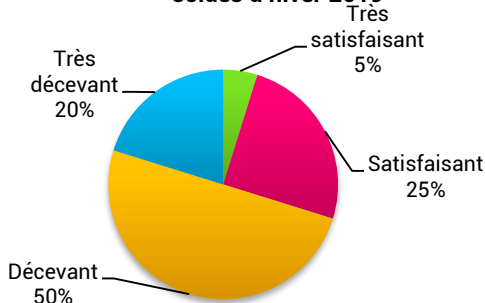
La proportion des satisfaits a baissé de 16 points par rapport à l'année dernière et, à l'inverse, celle des insatisfaits a augmenté dans la même proportion.

La fréquentation des commerces durant cette période est en forte baisse avec 75% des commerçants qui estiment qu'elle est inférieure ou très inférieure à l'année dernière contre 11% seulement qui la jugent supérieure.

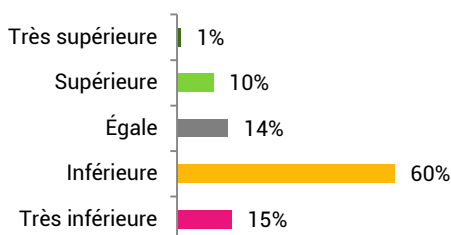
Les secteurs les plus impactés sont le plateau piéton (rue Ste Catherine, Porte Dijean et 3 Conils) et le quartier St Pierre. Le triangle et le cours de l'Intendance semblent moins impactés, même si les niveaux d'insatisfaction restent élevés (66 et 61%).

Les commerces de chaussures, de lingerie et de santé beauté sont ceux qui déclarent les niveaux de baisse les plus importants.

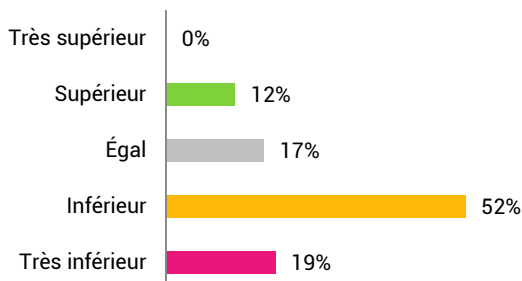
### Comment qualifiez-vous le démarrage des soldes d'hiver 2019



### Par rapport aux soldes d'hiver 2018, la fréquentation de votre commerce est :



### Par rapport aux soldes d'hiver 2018, vous estimez votre chiffre d'affaires 2019 :



## DES RÉSULTATS EN BAISSÉ

Près des trois quarts des commerçants estiment que le CA de la première semaine des soldes est en baisse par rapport à la première semaine de 2018.

Ils ne sont que 12% à le juger supérieur.

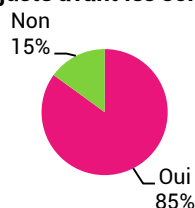
## DES REMISES TOUTE L'ANNÉE QUI ALTÈRENT L'IMPACT DES SOLDES

Comme chaque période de soldes, des ventes privées ont été effectuées en amont par une forte majorité des commerçants.

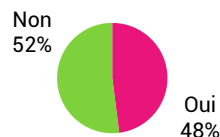
Ils sont près de la moitié à juger que ce phénomène impacte de façon négative l'effet soldes.

Ce taux est cependant en nette diminution par rapport à l'année dernière (moins 20 points), une autre actualité ayant selon eux eu un impact nettement plus marqué sur le démarrage des soldes.

### Avez-vous pratiqué des ventes privées juste avant les soldes ?



### Ont-elles eu un impact négatif sur le début des soldes ?



### MOUVEMENT DES GILETS JAUNES

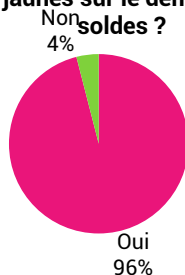
Les commerçants du centre-ville de Bordeaux sont quasiment unanimes à déclarer que le mouvement des gilets jaunes a eu un impact négatif sur le démarrage des soldes.

Ils sont par ailleurs 89% à juger que cet impact a été fort à très fort et plus de la moitié à estimer que la baisse d'activité a été très forte en raison des manifestations.

Le secteur du triangle semble avoir été un peu plus préservé que le reste du centre-ville par ce mouvement.



#### Impact négatif du mouvement des gilets jaunes sur le démarrage des soldes ?



#### Niveau de baisse ?

